

Relatório de Sustentabilidade 2023

Aquapolo

GS Inima INDUSTRIAL | sabesp

Sumário

Boas-vindas 3

4 Sobre esta publicação

5 Mensagem executiva

A Aquapolo 7

8 Nosso negócio

17 Destaques 2023

19 Sustentabilidade

24 Materialidade

Cuidado socioambiental 27

28 Água e efluentes

33 Energia

36 Emissões

38 Resíduos

40 Comunidade

42 Pessoas

Nossa governança 54

55 Estrutura de governança

58 Ética e *compliance*

63 Gestão de riscos

64 Fornecedores

Desempenho econômico 67

68 Resultados financeiros

Sumários GRI e SASB 70

Créditos 82

Boas-vindas



Sobre esta publicação

GRI 2-3, 2-14

O Relatório de Sustentabilidade 2023 da Aquapolo apresenta os principais resultados do negócio e as iniciativas da companhia nos aspectos ambientais, sociais e de governança. A publicação segue a frequência anual. Esta edição abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, mesmo período considerado para o relato financeiro, que é divulgado em nosso *site* e em jornal de grande circulação para todos os nossos públicos de relacionamento.

Como metodologias, elaboramos o relatório com base na Global Reporting Initiative (GRI) em sua versão mais recente (2021) e também adotamos o Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Para definir os indicadores incluídos no documento, temos como referência a nossa matriz de materialidade, com 11 temas prioritários para os negócios e relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Os temas materiais são analisados e aprovados pelo Conselho de Administração, enquanto o Relatório de Sustentabilidade é aprovado pela Diretoria Executiva.



Para envio de dúvidas ou comentários sobre o conteúdo, entre em contato pelo *e-mail*:
meioambiente@aquapolo.com.br.



Mensagem executiva GRI 2-22



Nos últimos tempos, temos acompanhado eventos climáticos extremos no Brasil e em outras partes do mundo. As mudanças climáticas afetam significativamente o ciclo da água, podendo causar secas ou chuvas em excesso. Essas alterações ameaçam a disponibilidade para consumo humano, da agricultura e da indústria, além de aumentar os desafios relacionados à qualidade e à gestão dos recursos hídricos nas cidades. Portanto, é importante integrar estratégias de resiliência hídrica nos planos de adaptação às mudanças climáticas municipais para garantir a sustentabilidade e a resiliência dos recursos diante das adversidades.

Neste contexto, grandes cidades do mundo já estão olhando para a reciclagem da água como uma solução para mitigar os efeitos da insegurança hídrica. Los Angeles (EUA), por exemplo, estabeleceu a meta de reutilizar toda a água produzida pela estação de tratamento de esgoto (ETE) Hyperion, que tratará a maioria dos seus efluentes municipais, até 2035. Desta forma, a cidade pretende reduzir sua dependência de água importada de outras bacias.

Enquanto isso, a região metropolitana de São Paulo já possui uma iniciativa pioneira para a reciclagem de água e contribuição para a sua resiliência hídrica. A Aquapolo é o maior empreendimento para a produção de água reciclada na América do Sul e um dos maiores do mundo. Nascemos com o objetivo de atender ao Polo Petroquímico de Capuava e às indústrias da região do ABC Paulista. Ao utilizar o esgoto tratado como matéria-prima para produzir água reciclada para a indústria, contribuímos para o alívio às pressões sobre os corpos hídricos disponíveis, ajudando a preservar os mananciais e as reservas para o consumo humano.

No entanto, almejamos crescer ainda mais e receber mais investimentos, aumentando a nossa colaboração para a resiliência hídrica de São Paulo. Um passo importante foi dado em 2023, quando obtivemos a licença para o reúso não potável de água para fins urbanos proveniente de Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário, que abordaremos em mais detalhes no capítulo Água e efluentes.

A sustentabilidade é nosso princípio fundamental, além de nortear todas as nossas operações. Temos feito diversos avanços em busca de uma planta mais sustentável. Entre eles, adotamos um sistema de inteligência artificial no reator biológico, que otimiza processos e recursos; realizamos um estudo de pegada hídrica com o objetivo de quantificar e gerenciar o uso sustentável da água; atingimos 67% de circularidade de resíduos e estamos em fase de contratação de energia de fonte renovável.

Adicionalmente, nos comprometemos a colaborar com a expansão do conhecimento e compreensão sobre reciclagem de água por meio de um programa abrangente de educação ambiental dentro da nossa planta. Em 2023, recebemos quase 400 visitas de estudantes, pesquisadores e profissionais interessados em aprender como esse processo funciona. Além disso, apresentamos o *case* da Aquapolo em diversos eventos internacionais, entre eles a 28ª Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas (COP28), realizada em Dubai, nos Emirados Árabes, onde pudemos discutir soluções hídricas para a crise climática.

Estamos empenhados na construção de um futuro mais circular e sustentável, em que possamos aproveitar os recursos naturais, como a água, com eficiência, evitando desperdício e reduzindo a pressão exploratória.

Convidamos você a conhecer os passos dados nessa direção em 2023.

Boa leitura!

Márcio da Silva José

DIRETOR-PRESIDENTE

Fernando Gomes da Silva

DIRETOR



A Aquapolo



Nosso negócio GRI 2-6

A Aquapolo Ambiental S.A. é o maior empreendimento para a produção de água reciclada da América do Sul e um dos maiores do mundo. Somos um projeto pioneiro no Brasil, que possui a sustentabilidade como centro de suas operações. Nossa planta tem a capacidade de produzir até 1.000 litros de água reciclada por segundo, volume equivalente ao abastecimento de uma cidade de 500 mil habitantes.

O nosso principal insumo é o esgoto tratado pela Estação de Tratamento de Esgoto ABC da Sabesp (ETE-ABC). Parte da vazão final da ETE-ABC segue para a nossa operação em vez de ser destinada ao Córrego dos Meninos (onde é lançado o efluente tratado). Utilizamos avançados processos tecnológicos para a reciclagem da água, incluindo um sistema de inteligência artificial, que controla o desempenho do nosso reator biológico em tempo real, e um sistema de telemetria com tecnologia 4G, que permite o acompanhamento de dados relacionados à qualidade e vazão no transporte até os clientes.

Somos uma companhia de capital fechado com dois acionistas: a GS Inima Industrial (com 51%) e a Sabesp (com 49%). Estamos localizados no bairro de Heliópolis, em São Paulo (SP). Abastecemos 12 plantas de oito clientes no Polo Petroquímico de Capuava e no curso da adutora, pertencentes aos setores petroquímico, de cobre, alumínio, automotivo (pneus) e de embalagens plásticas. Nossa água é utilizada em suas atividades industriais. Também podemos oferecer água para fins urbanos não potáveis, como atividades de limpeza e construção civil. Há margem para expansão da planta, o que permitirá atender mais clientes.



1.000

litros/segundo é a capacidade potencial de produção de água reciclada da nossa planta.

A capacidade potencial de projeto da Aquapolo é de 1.000 litros/segundo. A capacidade instalada é de 650 litros/segundo.

Nosso propósito

Transformar e inspirar a sociedade,
por meio da **reciclagem de água**,
contribuindo para **perpetuar a vida**.

Nossos valores



Sustentabilidade e
responsabilidade social



Integridade e respeito
aos compromissos



Cuidado, valorização
de pessoas e segurança



Excelência na prestação
dos serviços



Geração de valor para o cliente



Pioneirismo e inovação

Nossos números



9.951.415 m³

de **água tratada** comercializados em 2023



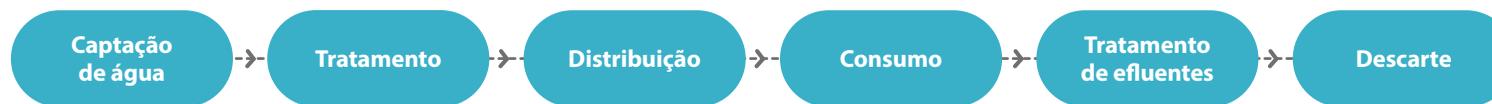
R\$ 114.149.096,00

em **vendas líquidas**

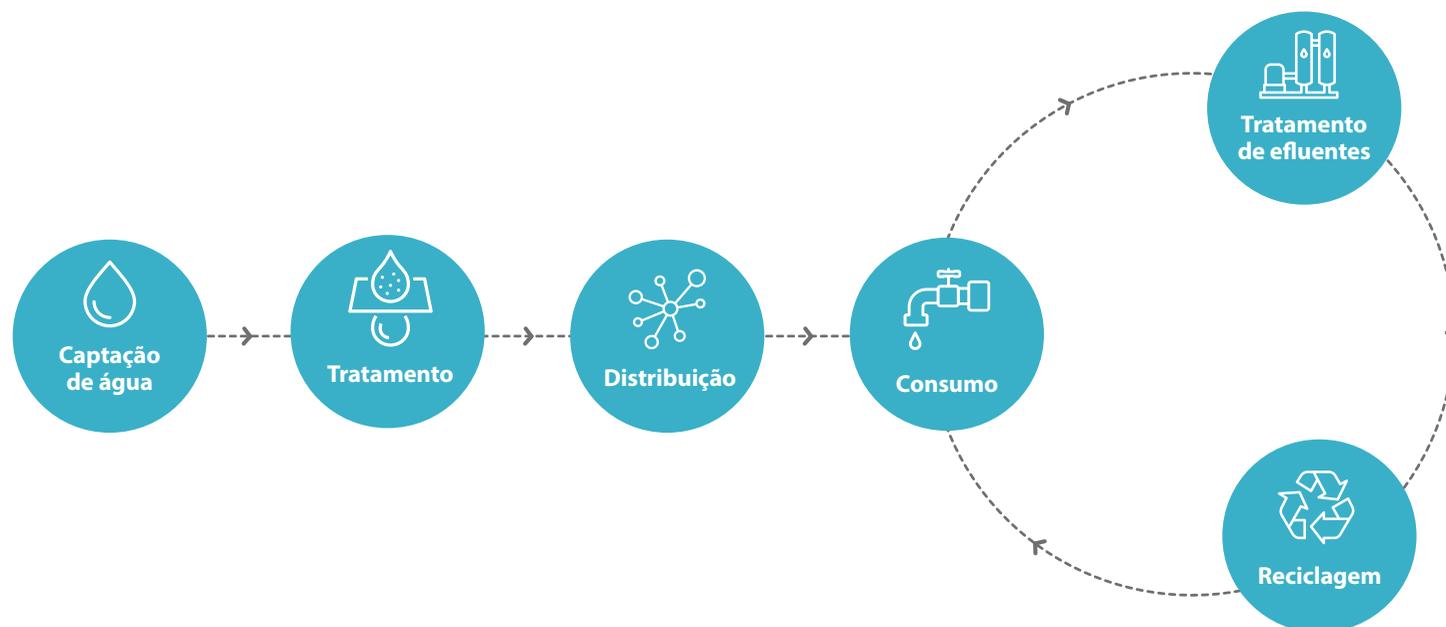
Percurso da água na economia linear x economia circular

Ao reciclar a água proveniente da ETE-ABC, a Aquapolo se aproxima do conceito de economia circular, na qual o valor dos recursos é aproveitado ao máximo, em oposição à economia linear, que segue o modelo de extração, transformação e descarte. Ao lado, explicamos de forma simplificada o percurso da água na economia linear e na circular.

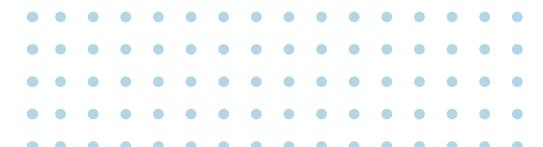
Economia linear



Economia circular



Na economia circular, o efluente tratado é reciclado e destinado a outros usos, como o industrial, diminuindo a necessidade de captação do recurso e o descarte.



Processo de reciclagem da água

A reciclagem da água, conhecida como tratamento terciário, é realizada por meio de processo composto por cinco etapas:



1. Sistema biológico

Nesta fase, microrganismos removem nitrogênio, fósforo e matéria orgânica em reator biológico. A utilização de sistemas de medição automatizados assegura a conformidade com os parâmetros de tratamento recomendados, enquanto um sistema de inteligência artificial está sendo introduzido para aprimorar a eficiência do processo.



2. Ultrafiltração

Membranas com porosidade de 0,05 micra (cerca de 1.000 vezes menor que um fio de cabelo) retêm partículas suspensas, vírus e bactérias.



3. Osmose reversa

Também conhecida como nanofiltração, visa, principalmente, à redução de condutividade (sais dissolvidos).



4. Blend

Parte da água ultrafiltrada é combinada com água de osmose com o objetivo de atingir a qualidade estabelecida em contrato com os clientes.



5. Desinfecção

Ao fim do ciclo, antes de enviar a água para o cliente, é adicionado dióxido de cloro para garantir a desinfecção durante o percurso da adutora e da rede de distribuição localizada no Polo Petroquímico de Capuava.

A qualidade da água é verificada em tempo real por um sistema de instrumentação instalado na planta e complementada por análises laboratoriais periódicas. Mantemos reservatórios com capacidade de 35 mil metros cúbicos de água reciclada, o que garante o abastecimento emergencial em caso de parada da produção ou de manutenções na planta.

A água reciclada chega aos clientes por meio de uma adutora de 17 quilômetros (com diâmetro de 900 milímetros em aço carbono), construída especialmente para esse fim. A tubulação parte da sede em São Paulo, passa pelos municípios de São Caetano do Sul e Santo André até abastecer uma torre de distribuição em Capuava, município de Mauá. Dali, uma rede de distribuição de 3,6 quilômetros entrega a água para os clientes.

Atualmente, são beneficiadas oito plantas de quatro clientes dentro do Polo Petroquímico de Capuava, além de mais quatro empresas ao longo do trajeto da adutora, fora do Polo. O projeto permite derivações para atender novos clientes ao longo de sua extensão.

Controle de qualidade e segurança do produto GRI 3-3

A Aquapolo possui uma equipe de qualidade que visa assegurar as propriedades da água enviada aos clientes. A área é responsável por testar o recurso, garantindo a sua segurança e o atendimento aos contratos. Divulgamos mensalmente os parâmetros de qualidade por meio de relatórios. Além disso, mantemos as portas abertas para possíveis auditorias e visitas de clientes ou órgãos ambientais para coleta e análise da água fornecida.

Desenvolvemos procedimentos sólidos para evitar a contaminação. Todo o percurso de envio da água é monitorado pela companhia, desde a saída da planta até a chegada ao cliente. Em 2023, foi instalado um processo de telemetria com tecnologia 4G, além do serviço 2G já utilizado. O novo sistema permite o controle de dados relacionados à qualidade e vazão, aumentando ainda mais a segurança.

O tema material qualidade e segurança do produto é abordado nas políticas internas e nas metas operacionais da empresa. Os impactos positivos potenciais incluem segurança hídrica e garantia de qualidade da água industrial. O alto índice de disponibilidade

operacional e baixo número de horas não conformes também se destacam positivamente. Os impactos negativos potenciais incluem o abastecimento de água não conforme e o prejuízo ao processo industrial do cliente.

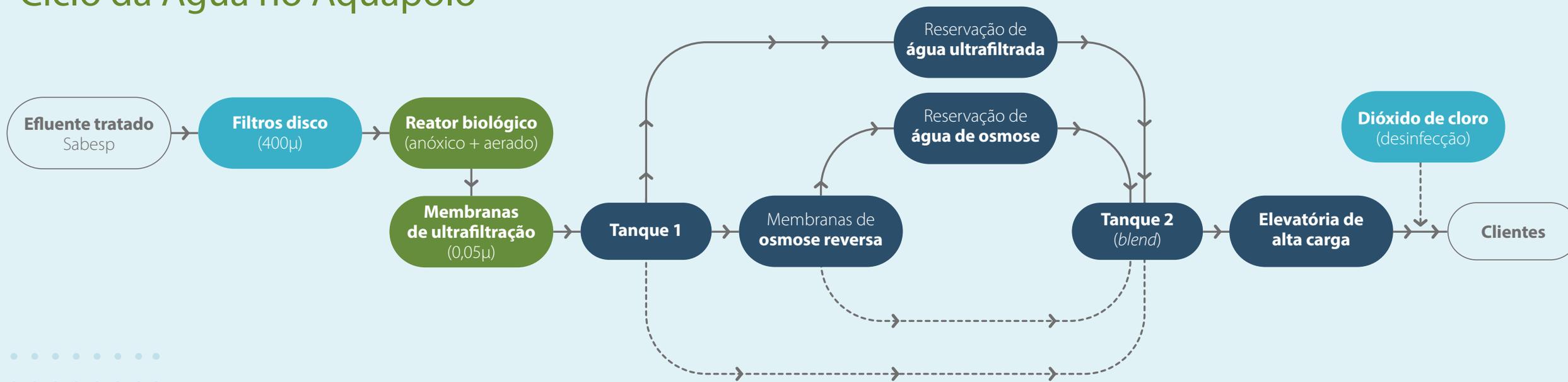
Em 2023, os indicadores estiveram dentro das metas previstas. O índice de qualidade da água atingiu 99,97% para uma meta de 99,70%. Foram registradas apenas 13 horas não conformes, frente a uma meta de 35 horas, e o índice de disponibilidade operacional foi de 99,90%, conforme a meta estabelecida.



Benefícios da água reciclada

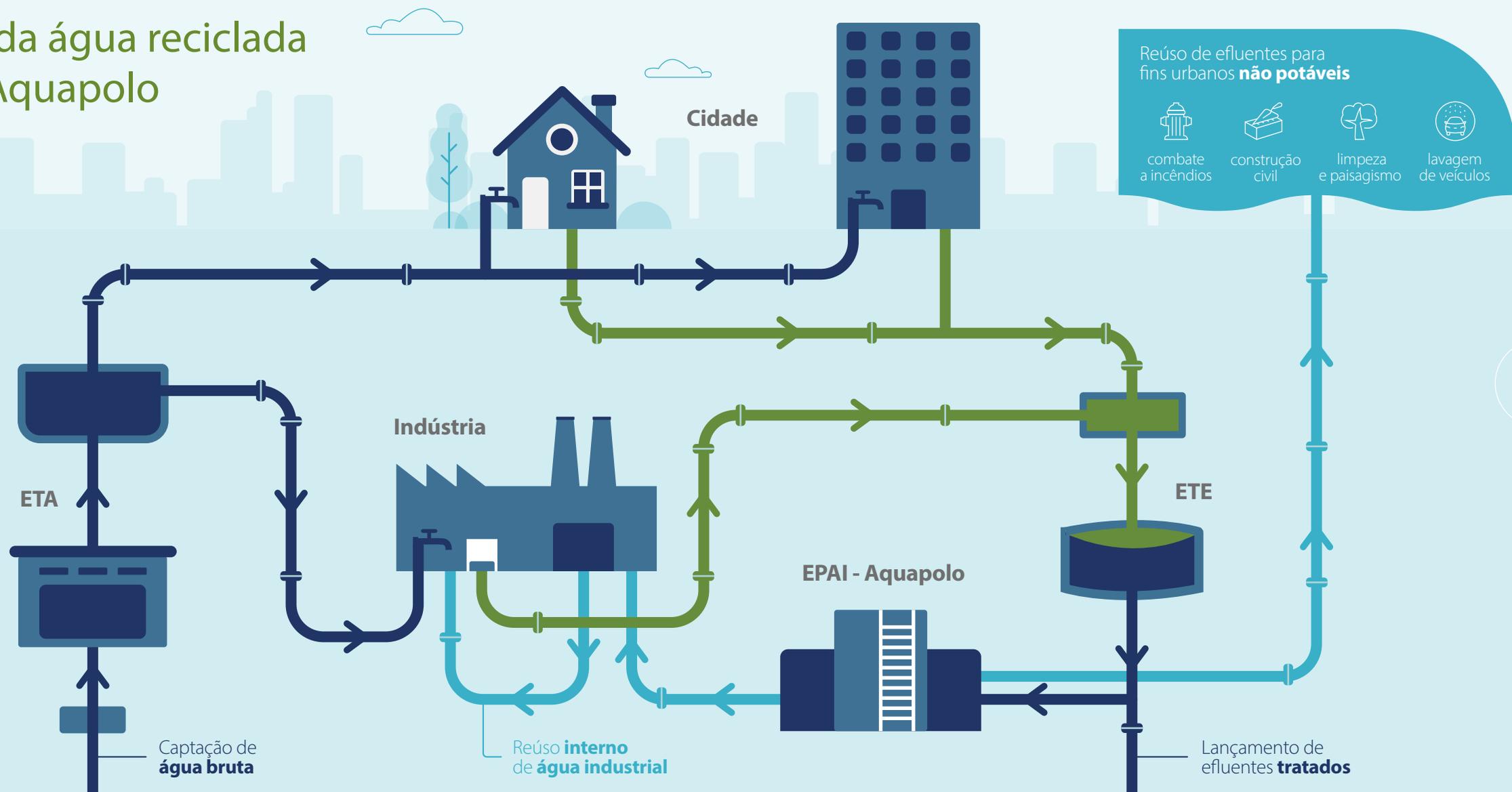
- Garantia de fornecimento, pois a nossa matéria-prima é o esgoto tratado, que continua disponível mesmo em situações de crise hídrica.
- Acesso a água de excelente qualidade para os fins a que se destina.
- Redução de custos energéticos ou decorrentes da compra de produtos químicos para realização de outros processos de tratamento.
- Transporte eficiente de grandes volumes de água a longas distâncias via adutoras, garantindo que a água reciclada chegue ao seu destino sem desperdício. Além disso, as adutoras evitam emissões de gases nocivos associadas ao transporte terrestre, como os provenientes de veículos a diesel. Como consequência, as companhias que usam a água reciclada melhoram seus indicadores de sustentabilidade e valorizam a sua marca por associação a processos sustentáveis.

Ciclo da Água no Aquapolo



Realize um **tour virtual** pelo nosso processo de tratamento de água.

Ciclo da água reciclada pela Aquapolo



- A água captada pela Sabesp é tratada e distribuída para consumo domiciliar e industrial.
- O efluente das casas e indústrias é tratado, enquanto uma parte é descartada, outra segue para o processo de reciclagem na Aquapolo.
- A água reciclada é distribuída para a indústria e outros usos não potáveis.

ETA: Estação de tratamento de água
ETE: Estação de tratamento de esgoto
EPAI: Estação produtora de água industrial

Linha do tempo

Conheça os **principais marcos** de nossa história ao longo de **14 anos** completados em 2023



Linha do tempo

Início do fornecimento de água reciclada para a empresa **Hydro**.

2017

Certificação no Sistema de Gestão da Qualidade **ISO 9001**.

2021

Início do fornecimento de água reciclada para a empresa **Vitopel**.

2020

Premiação - Prêmio Nacional **Energy Globe**, entregue pela Energy Globe.

2018

2022

Atingimento da marca de fornecimento de **100 milhões de metros cúbicos** de água reciclada aos clientes.

Reconhecimento como empresa de Utilidade Inteligente frente às Mudanças Climáticas pela **International Water Association (IWA)**.

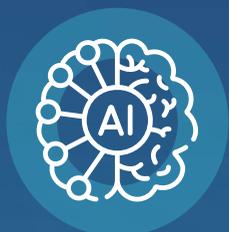
2019

GS Inima Brasil conclui o processo de compra do controle acionário da Aquapolo e demais ativos industriais da BRK Ambiental.

2023

Obtenção da **Licença para o reúso não potável de água para fins urbanos** proveniente de Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário (Resolução Conjunta SES/SIMA nº 1 de 13 de fevereiro de 2020 – Classe B).

Destques 2023



Implementamos um

Sistema de IA

no reator biológico que otimiza as etapas e recursos necessários, além de monitorar o desempenho em tempo real



Obtivemos uma

licença para o reúso

não potável de água para fins urbanos, como construção civil, limpeza de veículos, entre outros.



Concluimos um estudo sobre a

pegada hídrica

de nossas operações que analisou os efluentes gerados desde a produção até o descarte. Os resultados permitirão a tomada de decisões mais sustentáveis.



Realizamos um diagnóstico com base na

ISO 50001

norma internacional de gestão da eficiência energética, e nos preparamos para a sua aplicação.

Destques 2023



Atingimos

67% de circularidade
de resíduos em 2023.



Comemoramos

sete anos
sem acidentes
em nossa planta, fruto de uma gestão cuidadosa do tema.



Recebemos

381 visitantes

entre estudantes e profissionais do mercado, que
conheceram o nosso processo de reciclagem de água.



Revisamos a classificação de

probabilidade
e magnitude

dos riscos inerentes às nossas operações, adequando os
planos de ação para mitigá-los.

Sustentabilidade

IF-WU-240a.4

Praticamos a sustentabilidade ao utilizar o esgoto tratado como matéria-prima para a água reciclada, gerando impactos positivos para as empresas e diminuindo a pressão sobre recursos naturais. As indústrias que aplicam a água reciclada em seus processos deixam de competir pelo acesso à água potável, que fica disponível à população. Além disso, se tornam mais resilientes, uma vez que ficam menos sujeitas aos impactos das mudanças climáticas e situações de estresse hídrico, que acontece quando a demanda por água é maior do que a sua disponibilidade e capacidade de renovação em determinado local.

De acordo com o Relatório Mundial das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento da Água de 2023, cerca de 2,2 bilhões de pessoas não têm acesso à água potável, e a procura pelo recurso aumenta 1% a cada ano. O Brasil, apesar de ser beneficiado com a maior reserva de água doce do planeta (12%), ainda tem problemas de distribuição e qualidade. A Região Sudeste, por exemplo, é lar de 44% da população, mas tem apenas 6% da água disponível para uso no país.

O ABC Paulista, região onde nossos clientes estão localizados, tem uma população de quase 3 milhões de pessoas e mais de 24 mil indústrias. Em 2022, a disponibilidade hídrica local era de apenas 125 m³/habitante/ano, significativamente abaixo do valor mínimo recomendado pela ONU, de mais de 2.500 m³/habitante/ano. Além disso, a situação é agravada pelo elevado índice de perdas no sistema de distribuição de água, reduzindo ainda mais a quantidade de água disponível para uso.

Neste contexto, é fundamental explorar alternativas para garantir a segurança hídrica do Polo Petroquímico. A água reciclada auxilia na redução da demanda por água potável e alivia a pressão sobre os recursos hídricos locais. Juntos, nossos clientes consomem quase 1 milhão de metros cúbicos mensais de água reciclada. Como nossa fonte é o esgoto tratado, beneficiamos os clientes e a população, ao evitar o desvio de recurso potável para fins industriais.

A sustentabilidade está no centro das nossas atividades, mas acreditamos que devemos sempre buscar práticas que reduzam os nossos impactos. Por isso, firmamos dois compromissos públicos que devem ser atingidos nos próximos anos. São eles:

Neutralizar **62%** da nossa **pegada de carbono** até 2025, visando atingir a neutralidade até 2030; e

Neutralizar a nossa **pegada hídrica de uso direto** até 2025.

Colaboramos com diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que estão incorporados em nossa atuação:



6
ÁGUA POTÁVEL
E SANEAMENTO



9
INDÚSTRIA, INOVAÇÃO
E INFRAESTRUTURA



11
CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12
CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



13
AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA



Relações governamentais e *advocacy* GRI 2-28, 3-3

Abraçamos a causa da água reciclada, apresentando aos nossos públicos de interesse os benefícios dessa prática para a segurança hídrica das cidades e redução de impactos ao meio ambiente. Além de entidades governamentais, algumas instituições do terceiro setor também são estratégicas para a nossa atuação.

Em relação aos agentes públicos, seguimos normativas da área de *compliance*, que orienta e monitora eventuais interações. Em 2023, focamos principalmente em apresentar a Aquapolo ao novo conselho de administração da Sabesp, nossa acionista. Também prevemos a possibilidade de dialogar com entes públicos para contribuir com a elaboração de legislações voltadas ao desenvolvimento de novos negócios de produção de água reciclada, apesar de não termos atuado neste sentido durante o ano.

No âmbito do terceiro setor, somos signatários do Pacto Global da ONU, instituição que propaga os ODS e princípios relacionados ao meio ambiente, direitos humanos, trabalho e anticorrupção entre as empresas. Por meio da GS Inima Brasil, também participamos do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), principalmente da Câmara Temática de Água.

As instituições setoriais das quais participamos incluem a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), o Comitê de Fomento Industrial do Polo do Grande ABC (COFIP ABC), a Associação Latino-Americana de Dessalinização e Reúso de Água (Aladyr), a International Desalination and Reuse Association (IDRA), a IWA e o Instituto Reúso de Água. Em 2025, pretendemos nos associar à WateReuse Association.



Divulgamos os **benefícios da reciclagem de água** a diversos públicos de interesse. No caso dos agentes públicos, a área de *compliance* é responsável por orientar e monitorar as interações.

Em 2023, participamos de eventos nacionais e internacionais, expondo os benefícios da reciclagem de água a diversos públicos:

- Apresentamos a Aquapolo na Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas de 2023 (COP28), que aconteceu em Dubai, nos Emirados Árabes Unidos. Também fomos uma das soluções divulgadas na revista [Respond COP28 UAE](#).
- Compartilhamos o nosso *case* em duas edições do Congresso Internacional da Aladyr, no Chile e no Brasil.
- Participamos de uma mesa-redonda que reuniu CEOs de serviços relacionados à água na Singapore International Water Week, em Singapura.
- Estivemos presentes no Congresso Water & Climate Change Summit 2023, em Sevilha, na Espanha.
- Participamos da primeira Roda do Saneamento, promovida pela ABES, em São Paulo.

O tema material Relações Governamentais e Advocacy não é abordado em políticas ou compromissos formais da empresa, é desenvolvido de forma estratégica e conduzido apenas pela Diretoria Executiva, pelo Conselho de Administração e pelos sócios de maneira institucional. Atualmente, não existem metas, objetivos ou indicadores estabelecidos para avaliar o progresso da temática.



5 eventos internacionais

contaram com a **participação da Aquapolo** em 2023.

Engajamento de *stakeholders* GRI 2-29

Além de governos e associações setoriais, a Aquapolo promove o engajamento com outros grupos de *stakeholders*, incluindo clientes, funcionários, acionistas, fornecedores e sindicatos por meio de canais de comunicação diversificados e do relatório de sustentabilidade. Os propósitos do engajamento incluem a identificação e prevenção de impactos reais e potenciais, o entendimento sobre necessidades e expectativas, o gerenciamento de riscos e oportunidades, o cumprimento de requisitos regulatórios, a construção de reputação, a imagem de marca e a promoção da sustentabilidade. Buscamos garantir um engajamento significativo por meio de comunicação aberta e transparente, definição de metas de desempenho e integração nos processos de negócios.

Inovação e resiliência GRI 3-3

O investimento em inovação traz diversos ganhos para a sustentabilidade das nossas operações e para a resiliência do negócio. Em 2023, implementamos um sistema de inteligência artificial (IA) em parte do processo de tratamento da água, otimizando as etapas e os recursos necessários, como químicos e energia, a partir de análise de desempenho em tempo real. Os benefícios incluem:

Trabalhamos o tema **Inovação e Resiliência do Negócio** por meio de investimentos em novas tecnologias e melhorias em processos.

- aumento da eficiência, gerado por ajustes automáticos dos parâmetros de operação;
- redução de custos, fruto da automatização de tarefas e diminuição da necessidade de intervenção humana;
- melhoria da água tratada e atendimento consistente aos padrões regulatórios, a partir da análise de dados e otimização de desempenho;
- prevenção de falhas, pois a IA é capaz de detectar anomalias, facilitando correções proativas; e
- uso sustentável de recursos, como energia e produtos químicos, reduzindo os impactos do processo no meio ambiente.

Além do investimento realizado em novas tecnologias, buscamos inovação constante em processos com foco na sustentabilidade. Um exemplo é o sistema desenvolvido para limpar e reutilizar os filtros de proteção das membranas de osmose sem precisar retirá-los do equipamento. Desta forma, aumentamos a vida útil desses filtros e diminuimos a geração de resíduos. Também temos planos para a instalação de painéis fotovoltaicos em nossa planta, gerando até 20% de autossuficiência energética a partir de uma fonte limpa.

O tema material Inovação e Resiliência do Negócio é abordado em políticas internas, como a [Política de Gestão Integrada](#), e nos relatórios de sustentabilidade da empresa. Além disso, a Aquapolo realiza pesquisas de satisfação frequentes junto aos clientes, incluindo questões relacionadas ao tema, visando identificar a percepção sobre potenciais impactos gerados pelas atividades da empresa.



Planos de expansão

Vislumbramos oportunidades para expandir as nossas operações, que atualmente funcionam com 60% da sua capacidade instalada. Entre as principais frentes de crescimento, destacamos:

- **Água reciclada para fins urbanos:** recentemente, obtivemos a licença para o reúso não potável de água para fins urbanos proveniente de Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário (Resolução Conjunta SES/SIMA nº 1 de 13 de fevereiro de 2020 – Classe B). Com essa licença, a água reciclada pela Aquapolo está conforme para diversos usos, como construção civil, limpeza de veículos, zeladoria de espaços públicos, entre outros.
- **Recarga de mananciais:** no condado de Orange, na Califórnia (EUA), e em Singapura, já há casos de aplicação de água reciclada para recarregar mananciais e fontes naturais, como uma solução para ampliar a disponibilidade do recurso em regiões de estresse hídrico. No Brasil, o tema tem sido discutido em âmbito regulatório.

A capacidade potencial de projeto da Aquapolo é de 1.000 litros/segundo. A capacidade instalada é de 650 litros/segundo.

- **Water positive:** de modo análogo ao que já acontece com os créditos de carbono, que compensam as emissões de CO₂ para as empresas, cresce a tendência do *water positive*, ou compensação da pegada hídrica. Neste contexto, podemos ser aliados das empresas para devolver para a natureza o equivalente em água reciclada ao que é usado em seus processos.

Materialidade

GRI 3-1, 3-2

Para este relato, utilizamos como referência a matriz de materialidade da Aquapolo, elaborada com o apoio de uma consultoria especializada. Nossa matriz considera 11 temas prioritários para o negócio, que foram definidos considerando as ambições da empresa, seus impactos financeiros e socioambientais, além de metas e planos futuros. O processo de definição contou com quatro etapas:

Os temas materiais da Aquapolo se relacionam com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**.

- 1. Identificação:** mapeamento dos públicos e impactos da companhia por meio de estudos e análises setoriais. No primeiro momento, contamos com uma lista ampla de 20 temas ESG (meio ambiente, social e governança, na sigla em inglês) potencialmente relevantes para a empresa.
- 2. Priorização:** levantamento de percepções dos *stakeholders* por meio de consulta. Foi realizada uma pesquisa *on-line* e de grupo focal, com 81 respostas. Os grupos consultados foram acionistas, clientes, trabalhadores próprios e fornecedores.
- 3. Análise:** avaliação de resultados e levantamento dos temas.
- 4. Validação:** confirmação pela alta liderança.

Após a elaboração da materialidade foi realizada a análise FOFA (forças, oportunidades, fraquezas e ameaças de um negócio ou projeto) para identificar impactos positivos e negativos, reais e potenciais. A priorização desses impactos foi feita com base em *benchmarking* e na própria materialidade. O processo foi concluído em 2022 e terá periodicidade bianual.



TEMAS MATERIAIS	DESCRIÇÃO	ODS RELACIONADOS	ONDE OS IMPACTOS OCORREM	STAKEHOLDERS QUE MAIS DESTACARAM O TEMA
 <p>1. Ética, Integridade e Compliance</p>	<p>Assegurar a aderência à cultura ética, estabelecendo uma governança mais estruturada para o tema: política, divulgações dos canais de denúncia para o público e comunicações. Treinamentos sobre comportamento esperado em todos os níveis hierárquicos, especialmente naqueles que lidam com entes públicos.</p>	<p>1, 5, 8, 10, 16, 17</p>	<p>Interna e externamente</p>	<p>Alta liderança Acionistas Clientes</p>
 <p>2. Eficiência Energética</p>	<p>Investimento em energia de fontes renováveis para diminuir dependência de rede elétrica e diminuir impacto. Análise de oportunidades de ganhos de eficiência no consumo de energia que possam existir.</p>	<p>7, 8, 12, 13</p>	<p>Interna e externamente</p>	<p>Clientes Colaboradores Fornecedores</p>
 <p>3. Gestão de Água e Efluentes</p>	<p>Gestão e disponibilidade de água reciclada para a indústria da região de atuação. Gestão da produção, disponibilidade e acesso ao produto. Gestão da matéria-prima na forma de efluente. Contribuição para a resiliência hídrica da região. Inovações para melhorar a eficiência do processo produtivo.</p>	<p>1, 6, 8, 9, 11, 12, 13</p>	<p>Interna e externamente</p>	<p>Acionistas Clientes Fornecedores</p>
 <p>4. Segurança Ocupacional</p>	<p>Tema bastante maduro e reconhecido como fortaleza da Aquapolo, mas deve seguir como prioridade de gestão.</p>	<p>3, 8, 16</p>	<p>Interna e externamente</p>	<p>Alta liderança Clientes</p>
 <p>5. Inovação e Resiliência do Negócio</p>	<p>Investimentos em P&D, de forma a viabilizar novas frentes de mercado e garantir aderência às mudanças climáticas e consequentes transformações que estão ocorrendo na região em que está a Aquapolo e nos negócios de clientes.</p>	<p>9, 13</p>	<p>Internamente</p>	<p>Alta liderança</p>
 <p>6. Estratégia Climática</p>	<p>Identificação de riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, contemplando governança sobre o tema e posicionamento (compromissos, metas e políticas, entre outros).</p>	<p>1, 3, 9, 11, 12, 13, 14, 15</p>	<p>Interna e externamente</p>	<p>Alta liderança Clientes</p>

TEMAS MATERIAIS	DESCRIÇÃO	ODS RELACIONADOS	ONDE OS IMPACTOS OCORREM	STAKEHOLDERS QUE MAIS DESTACARAM O TEMA
 <p>7. Atração, Desenvolvimento e Retenção de Colaboradores</p>	<p>Plano de carreira, reconhecimento e oportunidades de desenvolvimento. Retenção de colaboradores. Atração de novos perfis. Ativar o propósito da empresa entre o time.</p>	3, 4, 5, 8, 10	Internamente	Colaboradores Alta liderança
 <p>8. Gestão da Cadeia de Suprimentos</p>	<p>Homologação de fornecedores considerando critérios socioambientais. Avaliação de riscos socioambientais e monitoramento e acompanhamento periódicos. Engajamento para os temas de sustentabilidade. Canal aberto para a inovação e busca de novas soluções em conjunto.</p>	5, 8, 16	Interna e externamente	Clientes Alta liderança
 <p>9. Qualidade e Segurança do Produto</p>	<p>Gestão da qualidade e da segurança do produto produzido. Monitoramento do processo para garantir melhoria contínua.</p>	1, 3, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13	Interna e externamente	Alta liderança Acionistas
 <p>10. Gestão de Riscos e Emergência</p>	<p>Prevenção e mitigação de incidentes críticos, incluindo planos de emergência e contingência.</p>	1, 6, 8, 9, 11, 12, 13	Interna e externamente	Alta liderança Acionistas Clientes
 <p>11. Relações Governamentais e Advocacy</p>	<p>Definição de estratégia para a causa da água reciclada e mapeamento de prioridades e públicos no governo e entidades estratégicas.</p>	1, 10, 16, 17	Interna e externamente	Alta liderança

Cuidado socioambiental

Água e efluentes

GRI 3-3, 303-1, 303-3, 303-5

A gestão sustentável da água e dos efluentes está no centro das nossas operações. A água reciclada produzida em nossa planta é encaminhada aos clientes para utilização em processos industriais, em sua maioria nas torres de resfriamento e caldeiras. Dessa forma, colaboramos para a redução do consumo de água potável ou de outras fontes, que poderiam agravar eventuais situações de estresse hídrico. Realizamos monitoramentos constantes, visando evitar perdas.

Aplicamos a água que produzimos em atividades essenciais em nossa planta, como limpeza e manutenção de instalações e equipamentos, que são usos permitidos pela legislação. Além da água secundária, matéria-prima utilizada no nosso processo principal, a Sabesp também nos fornece água potável, utilizada em demais locais como banheiro, refeitório e vestiários.

Em 2023, consumimos 946 m³ (0,95 megalitro) de água potável captada e distribuída pela Sabesp. Embora não seja possível quantificar o descarte de água potável, estimamos que seja um volume pequeno devido à otimização do consumo. Todo o consumo

é em área de estresse hídrico, considerando que a origem da água potável são as bacias do Rio Grande, Cantareira, Rio Claro e Alto Tietê. A água secundária usada no processo produtivo, por sua vez, não é considerada como área de estresse hídrico, pois provém do esgoto. Durante o período deste relato, o armazenamento não foi identificado como causador de impactos significativos relacionados à água.



946 m³

de **água potável** foram consumidos em 2023.





Com relação aos efluentes, apenas os gerados pelo processo de osmose reversa são dispostos no mesmo corpo hídrico para onde a Sabesp encaminha o efluente tratado na ETE-ABC, o Córrego dos Meninos. O volume gerado é diluído pelo volume de lançamento da Sabesp, não acarretando impacto ao corpo d'água. Os demais efluentes são direcionados ao início do processo da ETE-ABC para recirculação.

Os impactos ambientais diretos e indiretos relacionados à água gerados pelas atividades da companhia são relacionados à poluição hídrica e emissões de gases de efeito estufa. A comunidade local é impactada pelo descarte em corpo d'água classificado como inadequado para consumo humano, recreação e atividades agrícolas (embora possa ser usado para fins industriais com tratamento adequado). Também pode haver danos à biodiversidade. O impacto positivo potencial inclui a redução de perdas, de consumo de produtos químicos e de energia, além da redução de custos.

Para lidar com esses impactos, adotamos uma gestão da água como recurso compartilhado, com monitoramento e relatórios transparentes, além de investirmos em inovação e tecnologias verdes, buscarmos parcerias locais, realizarmos *advocacy*, participação

em políticas públicas, educação e conscientização. As ações incluem áreas com estresse hídrico, como a Bacia do Alto Tietê.

Nossos objetivos e metas relacionados à água consideram políticas públicas, o contexto local e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, especialmente o ODS 6 - Água Potável e Saneamento. Além disso, realizamos monitoramentos constantes de qualidade, incluindo a água secundária captada da Sabesp, a água produzida pela Aquapolo e os rejeitos dos processos produtivos, tanto os que voltam para a Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) da Sabesp quanto os que são descartados no Córrego dos Meninos.

A gestão da água e dos efluentes é abordada em políticas internas, no Código de Ética e Conduta, em declarações públicas, em relatórios de sustentabilidade e em treinamentos e atividades de educação corporativa. Acesse a Política de Sustentabilidade no [site da empresa](#).

Descarte da água GRI 303-2, 303-4

Os padrões para descarte da água foram estabelecidos com base na legislação vigente, na avaliação da composição dos efluentes e no desenvolvimento de normas internas. Nos locais onde não existem condições específicas de descarte, estabelecemos requisitos próprios. Os padrões mínimos de qualidade abrangem parâmetros como temperatura, turbidez, pH, demanda bioquímica e química de oxigênio, sólidos suspensos, coliformes fecais, concentrações de nitrogênio e fósforo, metais pesados e substâncias orgânicas tóxicas.

Levamos em consideração normas setoriais, como as Resoluções e Normas do Conama, do Ministério do Meio Ambiente e de órgãos estaduais. O monitoramento da qualidade da água é constante, assegurando a sua conformidade com os padrões estabelecidos e reportando para os órgãos ambientais sempre que necessário. Os perfis dos corpos d'água receptores também são considerados nesse processo, garantindo a proteção dos ecossistemas aquáticos e a preservação dos recursos hídricos.

O descarte realizado pela Aquapolo consiste principalmente de efluentes industriais, como o concentrado de osmose (com sólidos dissolvidos totais >1.000 mg/L), que é diluído e descartado no mesmo ponto

onde a Sabesp descarta a água secundária (esgoto tratado). Os demais rejeitos da Aquapolo voltam para o tratamento primário da Sabesp e posteriormente também são descartados no corpo d'água (Córrego dos Meninos).

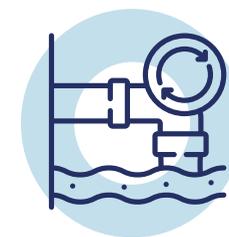
Em 2023, não foi detectada nenhuma substância na água de descarte que causasse prejuízo ou até mesmo danos irreversíveis ao ecossistema ou à saúde humana. São realizadas análises dos parâmetros físico-químicos dos efluentes rejeitados, comparando as concentrações com o estabelecido nas legislações aplicáveis. Dessa forma, é possível concluir se existem não conformidades.

De acordo com a Resolução CONAMA nº 357/2005, o corpo d'água que recebe o efluente industrial (rejeito da osmose) é classificado como córrego de classe 4, o que significa maior nível de poluição e ausência de limites de concentração para os parâmetros analisados no efluente da Aquapolo. Portanto, não são evidenciadas não conformidades no lançamento.

Água de reúso para fins urbanos

Em 2023, obtivemos a licença para o reúso não potável de água para fins urbanos proveniente de Estações de Tratamento de Esgoto Sanitário (Resolução Conjunta SES/SIMA nº 1 de 13 de fevereiro de 2020 – Classe B). Essa licença assegura que o processo de tratamento e reúso atenda aos padrões de saúde pública e ambientais estabelecidos, protegendo tanto os habitantes quanto o meio ambiente.

Para a Aquapolo, a regulamentação abre a possibilidade de atender mais clientes de setores variados. Algumas das aplicações para a água de reúso não potável previstas pela licença incluem lavagem de ruas e veículos, zeladoria de praças e áreas verdes, construção civil, mineração e escavação.



+ de **10 mil**

megalitros de água reciclada

produzidos e distribuídos em 2023

Captação de água (megalitros) GRI 303-3

FONTE	2022			2023		
	ÁGUA DOCE ^[1]	OUTROS TIPOS DE ÁGUA ^[2]	TOTAL	ÁGUA DOCE ^[1]	OUTROS TIPOS DE ÁGUA ^[2]	TOTAL
Água de terceiros (Sabesp)	1,22	12.649,9	12.651,1	0,95	11.404,8	11.405,7
Total	1,22	12.649,9	12.651,1	0,95	11.404,8	11.405,7

Nota: A Aquapolo não realiza captação de água proveniente de água subterrânea, água de superfície e água do mar.

^[1] Água captada para consumo.

^[2] Água de efluentes captada proveniente da Sabesp como insumo para produção de água de reúso pela Aquapolo.

Descarte de Água - Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) esgoto sanitário, (2) águas pluviais e (3) esgoto combinado IF-WU-000.D

TIPO DE DESCARTE	2023	
	VOLUME MÉDIO DIÁRIO DE ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS (M ³)	
Esgoto sanitário	31.278	

Nota: Águas pluviais e esgoto combinado não se aplicam. Volume médio de 31.278 m³/dia de esgoto tratado (secundário) captado e enviado para tratamento terciário (produção de água industrial).

Objetivos e metas: Para 2023 foi estimado o volume de 33.193 m³/dia de captação de esgoto tratado (secundário) para enviar para tratamento terciário.

Porcentagem de água captada por tipo de origem IF-WU-000.B

TIPO DE ORIGEM	2023	
	VOLUME DE ÁGUA CAPTADA (M ³)	PORCENTAGEM (%)
1 Água potável comprada de terceiros	946	0,01
2 Água residuária tratada	11.404.802	99,99
	11.405.748	100

Nota: 946 m³ de água potável consumida (água comprada de terceiros) e 11.404.802 m³ de água residuária tratada captada da ETE da Sabesp.

Descarte de água (megalitros) GRI 303-4

	OUTROS TIPOS DE ÁGUA	TOTAL
Água de superfície	850,2	850,2
Água de terceiros (Sabesp)	478,4	478,4
Total	1.328,6	1.328,6

Nota: água subterrânea e água do mar não são aplicáveis.

Água de superfície: os valores informados referem-se aos rejeitos do processo produtivo (concentrado osmose). Esse efluente possui sólidos dissolvidos totais >1.000 mg/L.

Água de terceiros: os valores informados referem-se aos demais rejeitos do processo (filtro disco, filtro azul) que voltam para a ETE ABC, onde passarão por tratamento e posteriormente serão descartados no corpo de água. Obs: Neste volume não foi considerado o descarte de lodo: 91,68 megalitros. Esse efluente possui sólidos dissolvidos totais ≤1.000 mg/L.

A base utilizada para definir as substâncias prioritárias no descarte de água foi a Resolução CONAMA nº 357/2005. A abordagem da organização para estabelecer os limites de descarte dessas substâncias incluiu regulamentações ambientais, como essa resolução e a Resolução CONAMA nº 430/2011.

Consumo de água (megalitros) GRI 303-5

ÍNDICE	2023	
	ÁREAS TOTAIS	
Captação total de água	11.405,7	
Descarte total de água ^[2]	1.328,6	
Consumo de água ^[2]	10.077,1	

^[1] Do total de descarte de água, 850,23 megalitros são rejeitos do processo produtivo, com sólidos dissolvidos totais >1.000 mg/L.

^[2] Consumo total considera 10.076,20 megalitros convertidos em água de reúso e distribuída aos clientes da Aquapolo em 2023

Pegada hídrica GRI 303-1

Temos um compromisso público com a neutralização da nossa pegada hídrica de uso direto até 2025. Com este objetivo, estamos realizando uma série de levantamentos que visam estimar os nossos impactos. Em 2023, concluímos um estudo sobre a pegada hídrica que utilizou a metodologia Water Footprint Network (WFN) e analisou de forma quantitativa e qualitativa o total dos efluentes gerados desde a produção até o descarte. Paralelamente, estamos em fase de elaboração de um estudo de pegada hídrica realizado pelo time interno da Aquapolo, utilizando a metodologia de análise do ciclo de vida (ACV) proposta pelo programa El Agua Nos Une, rede latino-americana que visa promover a gestão empresarial dos recursos hídricos. A iniciativa é liderada pela Agência Suíça para o Desenvolvimento e a Cooperação (COSUDE) e implementada no Brasil pelo Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getulio Vargas (FGVces).

Consideramos que os estudos representam uma oportunidade de aprendizado e aprimoramento por meio da compreensão do conceito de pegada hídrica, coleta de dados e aplicação de metodologias. A partir dos resultados, desenvolveremos planos de ação focados em decisões mais sustentáveis, envolvendo a redução do consumo de água, a melhoria da eficiência hídrica

e a neutralização da pegada, além de comunicação e engajamento de nossos públicos de relacionamento. Para 2024, já prevemos metas de compensação da pegada por meio da recarga do Córrego dos Meninos com água de ultrafiltração produzida pela Aquapolo, contribuindo para diminuir os níveis de poluição desse corpo hídrico.

Os estudos de **pegada hídrica** colaboram para reduzir o consumo de água e melhorar a eficiência.

Política de Gestão Integrada

Nosso modelo de gestão engloba Qualidade, Saúde, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho, com o apoio de cinco pilares:

- 1. Melhoria contínua de processos** para assegurar a produção de água industrial que atenda aos requisitos aplicáveis do sistema de gestão, bem como requisitos legais relacionados aos clientes, acionistas, fornecedores, comunidade e funcionários.
- 2. Respeito aos compromissos assumidos com os clientes**, visando a sua satisfação e o atendimento aos requisitos do produto.
- 3. Monitoramento e controle de processos** para garantir a destinação adequada dos resíduos e para promover a proteção do meio ambiente.
- 4. Garantia de um ambiente de trabalho adequado, seguro e saudável** para alcançar a conformidade do nosso produto, reduzir riscos e eliminar perigos relacionados à Saúde e Segurança do Trabalho.
- 5. Promoção de comunicação e conscientização dos colaboradores** quanto ao atendimento dos objetivos do sistema de gestão, além de consulta e engajamento com questões relativas à Saúde e Segurança do Trabalho.



100%

de **energia de fontes renováveis** é a meta da Aquapolo para 2025.



Energia

GRI 3-3, 302-4

Seguimos uma gestão energética eficiente por meio da adoção preferencial de energia renovável, utilização de combustíveis menos poluentes e redução do consumo energético. Nossas medidas impactam positivamente em custos de energia mais baixos e em uma pegada de carbono menor, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas. Por sua vez, os impactos negativos potenciais incluem investimentos e alterações na infraestrutura e em processos operacionais da companhia.

Acompanhamos o nosso desempenho por meio de indicadores de *performance*. Em 2023, o nosso principal indicador, o de quilowatt-hora consumido por metro cúbico de água tratada (kWh/m³) esteve próximo do limite de excelência, enquanto continuamos realizando ajustes operacionais em busca de melhorias contínuas. Nossos principais objetivos, metas e indicadores de desempenho são:

OBJETIVO	META	INDICADOR
Monitorar o consumo energético da planta e da distribuição de acordo com a projeção orçamentária e com a quantidade requerida pelos clientes.	Aumentar a eficiência energética medindo a energia consumida pela produção de água.	Consumo de energia em KWh da conta de energia/volume m ³ totalizado de produção no mês.
Reduzir as emissões de GEE (escopo 2) empregando energia de fonte renovável.	Consumo de energia de fonte 100% renovável até 2025.	Emissões de GEE (toneladas de CO ₂ equivalente). Proporção de energia renovável (%).
Melhoria na eficiência energética.	Otimização e racionalização dos recursos naturais renováveis e não renováveis, incluindo eficiência energética e o combate ao desperdício.	Não aplicável.

Adotamos diversas medidas relacionadas à eficiência energética, como auditorias periódicas para identificar áreas de desperdício e oportunidades de melhoria, planejamento e *design* de infraestrutura e investimento em tecnologias e equipamentos de alta eficiência energética. O sistema de inteligência artificial instalado no reator biológico, por exemplo, ajusta os parâmetros de operação visando diminuir o consumo de energia sem afetar o processo. Outros equipamentos eficientes incluem sensores de presença, termostatos inteligentes e iluminação de LED. Também incentivamos mudanças comportamentais, conscientizamos e treinamos nossos integrantes sobre a redução do consumo de energia.

Com relação à matriz energética, estamos em fase de contratação de energia elétrica de fonte renovável junto à CEMIG, com previsão de fornecimento a partir de 2025. O objetivo é maximizar a eficiência energética e reduzir a pegada de carbono em nossas operações. Também estamos realizando estudos de outras fontes de energia renovável e sustentável, como a fotovoltaica e a bioenergia. A instalação de painéis fotovoltaicos é uma alternativa favorecida pela localização do empreendimento, que tem área propícia com boa incidência solar.

Por sua vez, o grande volume de lodo proveniente das etapas de tratamento biológico, tanto na ETE-ABC quanto na Aquapolo, representa uma oportunidade

para a geração do biogás. O projeto de biogás, a ser desenvolvido em parceria com a Sabesp, está suspenso no momento, mas continuamos manifestando interesse junto ao acionista para seguirmos adiante com o desenvolvimento. A conclusão dos estudos de viabilidade técnica, econômica e ambiental dessas tecnologias possibilitará a tomada de decisões para garantir que as soluções adotadas sejam eficientes, sustentáveis e alinhadas com os objetivos ambientais e econômicos da empresa.

Em 2023, a Aquapolo e todo o Grupo GS Inima adotaram o abastecimento preferencial dos veículos de sua frota com etanol, por ser menos poluente que derivados do petróleo. Neste contexto, consumimos aproximadamente 47% menos gasolina, na comparação com 2022. Além da redução de emissões de gases de efeito estufa e diversificação da matriz energética, houve apoio à economia local, uma vez que o Brasil é um grande produtor de cana-de-açúcar.

Além disso, no período, realizamos um diagnóstico da ISO 50001, a norma internacional de gestão da eficiência energética. A companhia atualizou suas políticas e procedimentos e está preparada para uma eventual implementação e posterior certificação pela norma.

A eficácia das medidas tomadas pela companhia em relação ao progresso em direção aos objetivos e metas é considerada satisfatória. O tema Eficiência Energética é abordado por meio de políticas internas, do Código de Ética e Conduta, de declarações públicas, dos relatórios de sustentabilidade e das certificações da empresa. Nosso compromisso com a sustentabilidade está disponível em [nosso site](#).





A Aquapolo realizou um diagnóstico com base na **ISO 50001**, atualizou suas políticas e procedimentos e está preparada para uma eventual implementação e posterior certificação da norma.

Consumo de energia dentro da organização GRI 302-1

COMBUSTÍVEL	ENERGIA EM GJ
a. Total de combustíveis não renováveis	61,38
Gasolina (em litros)	30,50
Diesel (em litros)	30,88
b. Total de combustíveis renováveis	202,35
Etanol (na gasolina)	7,80
Biodiesel (no diesel)	3,75
Etanol (em litros)	190,80
c. Eletricidade (consumo – venda)	32.415,15
Eletricidade do mercado livre de energia	35.150,54
Venda de excedente de eletricidade	2.735,39
Total de energia consumida dentro da organização GRI 302-1	32.678,88

Nota: As normas, metodologias, ferramentas e fatores de conversão que foram adotados para os cálculos estão na planilha de cálculo do sistema do Grupo Report. Nela, foi multiplicada a quantidade de combustível por seu respectivo Poder Calorífico Inferior, que teve como referência o relatório do Balanço Energético Nacional, publicado pelo Ministério de Minas e Energia em 2023. A base de consumo foi o período de janeiro a dezembro de 2023.

Intensidade energética GRI 302-3

	2022	2023
ENERGIA CONSUMIDA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO		
Taxa de intensidade energética	0,00344 ¹	0,00358

¹ GRI 2-4: O valor de intensidade energética de 2022 foi corrigido.

Emissões

GRI 3-3, IF-WU-450a.4

A Aquapolo assumiu o compromisso público de neutralizar 62% da sua pegada de carbono até 2025 e de se tornar carbono neutro até 2030. Desenvolvemos diversas iniciativas que, direta ou indiretamente, contribuem para a redução da pegada de carbono das nossas operações. Entre elas, destacamos:

- a eficiência energética gerada pelo sistema de IA do reator biológico;
- a preferência por energia de fontes renováveis;
- a preferência pela circularidade no tratamento dos resíduos, que contribui para a conservação de recursos naturais, redução na extração e processamento de matérias-primas por meio da reciclagem e redução da emissão dos gases poluentes que geralmente são liberados em aterros sanitários; e
- a contratação de energia de fonte renovável para abastecer as operações a partir de janeiro de 2025.

Além disso, atuamos no gerenciamento de riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas por meio de:

- elaboração de uma análise de vulnerabilidade para identificar como as mudanças climáticas, incluindo eventos extremos, podem impactar nossas operações e a integridade da nossa infraestrutura;
- investimento em tecnologias avançadas e materiais mais duráveis para nossas instalações com o objetivo de torná-las mais resilientes;
- estabelecimento de parcerias com órgãos governamentais e outras entidades relevantes para garantir uma colaboração eficiente em situações de crise;
- estudo em andamento para integrar fontes de energia renovável, como solar e bioenergia, em nossas operações;

- implementação de tecnologias de recuperação e redução de perdas nos processos de tratamento, aumentando a eficiência e reduzindo o consumo de recursos;
- investimento contínuo em pesquisa e desenvolvimento para explorar novas tecnologias de tratamento mais eficientes e menos suscetíveis a variações climáticas;
- uso de tecnologias de automação e inteligência artificial para otimizar a gestão de recursos e prever necessidades futuras com base em dados climáticos;
- promoção de programas de educação e sensibilização sobre mudanças climáticas entre nossos integrantes e sociedade em geral; e
- manutenção da transparência por meio de relatórios regulares e detalhados, compartilhando desafios e conquistas com nossos *stakeholders*.

Inventário de GEE GRI 305-1, 305-2, 305-5

Em 2022, calculamos o nosso inventário de gases de efeito estufa (GEE) de forma consolidada pela primeira vez. A periodicidade prevista é bianual, portanto, em 2023, não houve nova contabilização. No entanto, as emissões de gases de efeito estufa da Aquapolo foram consideradas pelo inventário da GS Inima Brasil, assim como todas as unidades do grupo.

A companhia tem o compromisso público de neutralizar **62% da sua pegada de carbono** até 2025.

Para o cálculo do inventário do ano-base (2022), utilizamos a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e da norma ISO 14064-1:2007. Como principais referências gerais para o trabalho, foram consideradas:

- as determinações do Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC);
- os fatores de emissão do Departamento de Meio Ambiente, Alimentação e Assuntos Rurais do Reino Unido (DEFRA); e
- os fatores de conversão do Balanço Energético Nacional (BEN) e o fator de emissão para energia elétrica do Sistema Interligado Nacional (SIN), calculados e publicados pelo Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC).

A abordagem de consolidação utilizada foi o controle operacional. Não houve mudanças significativas nas emissões que geraram a necessidade de novos cálculos no ano-base. Os dados do ano-base (2022) podem ser consultados no Sumário GRI.



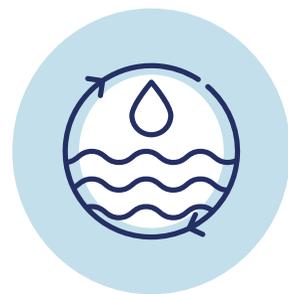
Resíduos

Temos como direcionamento maximizar a circularidade na gestão dos resíduos gerados pela nossa operação, visando diminuir os impactos negativos relacionados ao descarte, além de reduzir a nossa pegada de carbono. Por isso, desenvolvemos o **Programa Destino Certo**, que promove a sustentabilidade no consumo e descarte de materiais, reduzindo a quantidade de resíduos em aterros sanitários. Em 2023, o índice de circularidade de resíduos da Aquapolo alcançou a marca de 67%.

Os resíduos gerados pela companhia têm características diferentes de acordo com a sua origem: administrativa ou operacional. Resíduos como papel, plástico, metal e vidro foram prioritariamente encaminhados para a reciclagem, enquanto os orgânicos e rejeitos sanitários foram enviados para aterro sanitário.

Entre os resíduos operacionais, há a geração de uma pequena quantidade de reagentes utilizados no laboratório e outros produtos químicos utilizados em processos de limpeza. Esses resíduos são neutralizados e direcionados para a Sabesp, onde passam por todas as etapas de tratamento de efluentes. O mesmo ocorre

com o lodo proveniente do processo de tratamento biológico e demais rejeitos do processo. A osmose também gera água salobra (concentrado de osmose), descartada em corpo hídrico com o efluente tratado da Sabesp, onde se dilui. Além disso, há geração de resíduos de manutenção, como filtros, para os quais já temos projeto de prolongamento da vida útil, e óleo lubrificante, descartado corretamente e encaminhado para rerrefino, com o objetivo de ser reutilizado por outras empresas.



67%

de **circularidade de resíduos** foi a marca registrada pela Aquapolo em 2023.





Desenvolvemos processos com o objetivo de **prolongar a vida útil** de alguns materiais, reduzindo o descarte.

Para prolongar a vida útil dos filtros e membranas e reduzir o descarte desses materiais, foram implementadas medidas de reaproveitamento, realizando regularmente a remoção de sedimentos e materiais orgânicos por meio da aplicação de produtos químicos adequados para a desinfecção e limpeza dos filtros. A estimativa de vida útil das membranas de ultrafiltração é de 7 anos, no entanto, as nossas estão operando há cerca de 11 anos. Em relação às membranas de osmose, a estimativa era de 5 anos, mas as nossas estão em atividade há quase 10 anos. Mesmo reaproveitadas, as membranas dos filtros mantêm seu desempenho, eficiência e consumo de energia dentro dos padrões de normalidade.

Em 2023, tivemos uma geração mais expressiva de resíduos de construção civil (RCC), em decorrência de obras de ampliação da planta. Nesse caso, o destino prioritário foi dado a empresas que fazem o reaproveitamento. Os resíduos classificados como perigosos, por sua vez, são destinados ao coprocessamento, tecnologia de reaproveitamento que substitui parcialmente combustíveis convencionais por resíduos em indústrias cimenteiras.

Percentual de matérias-primas ou materiais reciclados utilizados GRI 301-2

	2023
	PESO (TONELADAS)
Total de matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	4,17
Total de matérias-primas ou materiais utilizados (total geral do 301-1 a)	5,64
Percentual de matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	73,94

Notas: quantidade de filtros cartucho regenerados utilizados = 28 conjuntos de 84 unidades cada x peso unitário de 0,55 kg (Modelo Melt Blown). Quantidade de filtros cartucho utilizados = 32 conjuntos de 14 unidades cada x peso unitário de 90 kg (Modelo Plissados). Estes dados representam apenas o insumo de filtros cartuchos regenerados que são utilizados no sistema de pré-tratamento da osmose. Espera-se que esses filtros sejam reutilizados pelo menos uma vez, o que até o momento representa um ganho de autonomia de 64%.





Comunidade

Em 2023, nossas ações de relacionamento com a comunidade tiveram foco em aumentar o conhecimento sobre o processo de reciclagem de água e reforçar a importância desse recurso para a cidade de São Paulo. Nesse contexto, melhoramos a organização do programa de visitas à planta da Aquapolo, que visa aproximar a companhia de escolas, empresas, fornecedores e demais instituições de interesse. Os participantes visualizam todo o processo de reciclagem, desde a coleta até o tratamento e reutilização. Alguns benefícios do programa incluem:

Contabilizamos **381 participantes** em nosso programa de visitas, que tem o objetivo de aumentar o conhecimento sobre a reciclagem da água.

- a conscientização ambiental sobre a importância da reciclagem da água para a redução de impactos relacionados a recursos naturais;
- a compreensão sobre empregos e oportunidades de carreira na área de gestão de recursos hídricos e sustentabilidade;
- o incentivo a outras empresas e organizações para investirem em soluções mais sustentáveis, por meio da exposição de tecnologias e práticas;
- o envolvimento com a comunidade e o fortalecimento da imagem corporativa.

A partir do mês de março, implementamos um formulário *online* para ser preenchido pelos visitantes com o objetivo de colher informações sobre o seu perfil. Entre março e novembro, contabilizamos 381 visitantes, número que ainda possui uma defasagem em relação ao real, já que o processo do formulário é relativamente novo. Entre as visitas registradas, quase a metade (49%) é composta por estudantes, principalmente de cursos técnicos, como o Serviço de Aprendizagem

Industrial (Senai), ou de graduação, reforçando o caráter educativo da iniciativa. A outra metade inclui profissionais de empresas públicas e privadas, como engenheiros, diretores, analistas e gerentes.

Com relação às instituições, foram registradas 57 entidades diferentes nas visitas, tanto nacionais quanto internacionais. Entre as internacionais, destacamos o Consulado Holandês, empresas estrangeiras como

LG Sonic, RISKID, Arcadis, Aquatech e Schneider, e instituições de ensino, como a Universidad Pontificia Bolivariana e a Universidad Nacional Federico Villarreal, que visitaram a planta por intermédio do Comitê de Fomento Industrial do Polo do Grande ABC. Também recebemos empresas de saneamento, como Veolia, Ecolab, Cetesb, Sabesp e Arcadis, colaboradores de outras unidades do grupo GS Inima, e os clientes Braskem, Bridgestone e Cabot.

Água para todos

A Aquapolo patrocinou o documentário [“Água para todos: São Paulo Sustentável”](#), produzido pela Nexo Filmes. O filme discute os desafios e as soluções para garantir o abastecimento de água com padrões de qualidade num cenário de crescente demanda e contaminação dos corpos hídricos. Os entrevistados pelo documentário fornecem exemplos de mobilização social, informações científicas e conceitos de economia circular para a sustentabilidade hídrica. Além da Aquapolo, o projeto também contou com o patrocínio cultural da ICRH Tigre e o apoio da DuPont. A obra foi exibida pela TV Cultura.

O patrocínio foi realizado via Programa de Ação Cultural (ProAC ICMS) da Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Governo do Estado de São Paulo. O ProAC ICMS funciona por meio de patrocínios incentivados e renúncia fiscal. As empresas recebem descontos no imposto devido, como forma de estímulo.

Perfil



381

visitantes
registrados entre
março e novembro



57

instituições
nacionais e
internacionais



Pessoas

GRI 2-7, 2-8, 3-3

A Aquapolo conta com uma equipe enxuta de integrantes, formada por 45 pessoas (em média), distribuídas entre funções administrativas e operacionais. Nossa estratégia de gestão preza pela segurança e pelo fomento à qualidade de vida, enquanto buscamos um relacionamento ético e transparente com a equipe. O Código de Integridade da GS Inima Brasil estabelece as diretrizes para uma interação saudável entre companhia e integrantes. Apesar de não haver uma política específica para atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores, adotamos os procedimentos, fluxogramas de processos e diretrizes comuns a todas as unidades do grupo GS Inima.

O perfil do público interno manteve-se estável durante o ano, ainda que tenha acontecido um aumento no *turnover*, fruto do aquecimento e recuperação do mercado no pós-pandemia. O nosso setor de atuação é tradicionalmente mais ocupado por profissionais do gênero masculino, sobretudo em funções operacionais. Em 2023, passaram pela Aquapolo 38 homens e 13 mulheres, sendo a presença feminina maior na área administrativa. Não temos uma política de diversidade estabelecida, mas buscamos garantir a participação e a igualdade de oportunidades a mulheres nos processos seletivos.

Com relação ao modelo de trabalho, instituímos o trabalho híbrido para as áreas administrativas em 2023, com um dia de trabalho remoto. As funções operacionais, por sua vez, são necessariamente presenciais. Todos atuam em regime de trabalho de tempo integral, com prazo indeterminado e possuem garantia de carga horária independentemente de gênero.

Com relação a terceiros, a companhia contou com 46 prestadores de serviço¹ em 2023, contratados conforme demanda, que desempenharam atividades como construção civil, manutenção, reparos de máquinas e equipamentos, jardinagem, destinação de resíduos, treinamentos e lavanderia. Além disso, a companhia possui prestadores de serviço que atuam de forma fixa, incluindo um profissional de tecnologia da informação, dois de serviços de limpeza e conservação e um de gestão de obras, que ficam alocados na planta.

¹A metodologia utilizada para contabilizar o número de trabalhadores foi a de contagem direta, tendo como base uma média calculada de janeiro a dezembro de 2023. Neste período do relato houve flutuações significativas no número de trabalhadores, pois de março a outubro havia mais colaboradores alocados na obra do novo almoxarifado. Por conta disso, a quantidade de terceirizados foi maior.

Os impactos positivos e negativos relacionados ao tema material atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores se manifestam principalmente nas pessoas e nos direitos humanos. Os impactos negativos potenciais incluem: redução do nível de engajamento dos colaboradores, aumento do índice de *turnover* devido à maior atratividade no mercado e danos à saúde física, mental e social dos integrantes, principalmente daqueles que trabalham em turnos rotativos, pois a constante mudança nos horários pode dificultar a criação de rotinas consistentes, impactando negativamente o tempo dedicado a atividades familiares, *hobbies* ou simplesmente ao descanso necessário.

Por operar 24 horas por dia, 7 dias na semana, os turnos rotativos são necessários para atender às demandas operacionais da Aquapolo. Para mitigar os impactos negativos relacionados, a companhia implementa políticas de trabalho flexíveis sempre que possível, além de ações para apoiar a saúde física e mental dos colaboradores e reconhecer a importância do equilíbrio entre trabalho e vida pessoal para a produtividade e satisfação geral dos integrantes.

Com relação aos impactos positivos, destacamos a flexibilidade de horários para as funções administrativas, que permite aos integrantes ajustarem suas jornadas de trabalho de acordo com suas necessidades

personais e profissionais. Além disso, o banco de horas permite aos colaboradores acumularem horas extras trabalhadas para serem compensadas posteriormente com tempo livre. A imposição de um limite máximo de duas horas extras por dia para funções operacionais é uma medida crucial para proteger a saúde e o bem-estar dos trabalhadores, contribuindo para a redução no risco de fadiga física e mental entre os integrantes.

Número total de empregados por região e gênero GRI 2-7

	2022		2023	
Homens	32	80%	38	75%
Mulheres	8	20%	13	25%
Total	40	100	51	100

Nota: todos os integrantes estão concentrados na região Sudeste. Os dados relatados foram retirados do sistema RM-TOTVS, e a metodologia utilizada para contabilizar o número total foi a de contagem direta. O número total de empregados tem como base o término do período de relato. Em alguns indicadores, será mencionado o número de 51 integrantes, que é a quantidade de pessoas que passaram pela Aquapolo em 2023 (incluindo desligados). No entanto, o quadro atual da empresa é de 44 integrantes, sendo 34 homens e 10 mulheres. Todos os colaboradores são admitidos com contrato por período de experiência, e ao fim o contrato passa automaticamente a ser por prazo indeterminado.



Café com a Diretoria

Valorizamos o diálogo entre a liderança e os integrantes, facilitado pelo tamanho e proximidade entre a equipe. Acreditamos que a relevância do nosso produto para a sociedade e para a sustentabilidade aumenta o comprometimento com a companhia, pois confere um propósito ao trabalho. Com o objetivo de aumentar o diálogo e o engajamento dos integrantes com a liderança, promovemos o Café com a Diretoria, um encontro para alinhar expectativas e tirar dúvidas sobre o negócio. Prevemos a continuação do projeto para o próximo ciclo.

○ **Código de Integridade da GS Inima Brasil** estabelece as diretrizes para uma interação saudável entre companhia e integrantes.

Número total de empregados e contratações no período, por faixa etária GRI 401-1

FAIXA ETÁRIA	2022					2023				
	TOTAL DE EMPREGADOS	CONTRATAÇÕES	TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES (%)	DESLIGAMENTOS	TAXA DE ROTATIVIDADE OU TURNOVER (%)	TOTAL DE EMPREGADOS	CONTRATAÇÕES	TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES (%)	DESLIGAMENTOS	TAXA DE ROTATIVIDADE OU TURNOVER (%)
Abaixo de 30 anos	5	0	0	0	0	5	2	40	0	20
Entre 30 e 50 anos	34	5	14,7	8	19,1	42	8	19,1	6	16,7
Acima de 50 anos	1	1	1	0	50	4	0	0	0	0
Total	40	6	15,7	8	17,5	51	10	19,6	6	15,7

Nota: cálculo da taxa de rotatividade: $[(\text{contratados} + \text{desligados})/2] / \text{total de empregados} * 100$ // cálculo da taxa de novas contratações: $[(\text{contratados} / \text{total de empregados}) * 100]$

GRI 2-4: os valores de 2022 foram corrigidos para aplicação da mesma fórmula utilizada em 2023.

Número total de empregados e contratações no período, por gênero GRI 401-1

GÊNERO	2022					2023				
	TOTAL DE EMPREGADOS	CONTRATAÇÕES	TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES (%)	DESLIGAMENTOS	TAXA DE ROTATIVIDADE OU TURNOVER (%)	TOTAL DE EMPREGADOS	CONTRATAÇÕES	TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES (%)	DESLIGAMENTOS	TAXA DE ROTATIVIDADE OU TURNOVER (%)
Homens	32	4	12,5	6	15,62	38	5	13,2	3	10,5
Mulheres	8	2	25,0	2	15,62	13	5	38,5	3	30,8
Total	40	6	15,0	8	17,5	51	10	19,6	6	15,7

Número total empregados e contratações no período, por região GRI 401-1

REGIÃO	2022					2023				
	TOTAL DE EMPREGADOS	CONTRATAÇÕES	TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES (%)	DESLIGAMENTOS	TAXA DE ROTATIVIDADE OU TURNOVER (%)	TOTAL DE EMPREGADOS	CONTRATAÇÕES	TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES (%)	DESLIGAMENTOS	TAXA DE ROTATIVIDADE OU TURNOVER (%)
Sudeste	40	6	15,0	8	17,5	51	10	19,6	6	15,7
Total	40	6	15,0	8	17,5	51	10	19,6	6	15,7

Nota: As regiões Sul, Norte, Nordeste e Centro-oeste não se aplicam porque a Aquapolo não tem unidades nessas regiões.

Benefícios GRI 401-2, 401-3

Oferecemos remuneração fixa e Plano de Participação nos Lucros (PLR) anual. Com relação a outros benefícios, todos os integrantes que trabalham em tempo integral têm licença-maternidade e paternidade, plano de saúde e odontológico, seguro de vida, plano de previdência privada e Gympass (que, em 2024, passou a se chamar Wellhub). Em 2022, apenas um colaborador esteve em licença-paternidade e continuou empregado durante todo o ano de 2023.

Em 2023, aumentamos o percentual de contribuição da companhia ao plano de previdência privada. Enquanto a colaboração dos integrantes varia entre 1% e 12% do seu salário bruto, as contrapartidas da empresa dependiam do percentual de aporte dos beneficiários. Com a mudança, a Aquapolo passou a acompanhar integralmente o aporte escolhido pelo integrante, aplicando uma quantia do mesmo valor. Também foi eliminado o tempo mínimo de casa para que o integrante tenha acesso ao benefício.

Durante o ano, também evoluímos no projeto de elaboração do Plano de Cargos e Salários. Foi contratado um serviço para realização de *benchmarking* de mercado, permitindo análises setoriais e regionais. O plano deve ser finalizado, implementado e divulgado aos integrantes em 2024.

Programa Gente Saudável - Grupo GS INIMA

O Programa Gente Saudável é uma iniciativa do Grupo GS INIMA dedicada à promoção da saúde e do bem-estar entre seus integrantes. O programa oferece uma ampla gama de atividades e recursos, incluindo:

- **Incentivo à prática de atividades físicas:** promoção de desafios voltados para a adoção de hábitos saudáveis e para a prática regular de atividades físicas. Os participantes têm a oportunidade de competir de forma amigável e concorrer a prêmios.
- **Educação em saúde:** realização de *workshops*, palestras e seminários abordando temas essenciais, como nutrição, prevenção de doenças, saúde bucal, gestão do estresse, saúde mental, entre outros tópicos.
- **Acompanhamento médico:** implementação de programas de *check-up*, consultas médicas regulares, campanhas de vacinação e exames periódicos, visando o monitoramento contínuo da saúde dos integrantes.



- **Ambiente de trabalho saudável:** desenvolvimento de ações focadas na melhoria do ambiente de trabalho, como práticas de ergonomia, incentivo a pausas regulares e promoção de uma alimentação saudável no local de trabalho.
- **Suporte psicológico:** disponibilização de apoio psicológico e serviços de aconselhamento, tanto para os integrantes quanto para seus familiares, garantindo um suporte integral à saúde mental.



Avaliação e desenvolvimento GRI 404-2, 404-3

Implementamos o ciclo de avaliação de desempenho usando a Matriz 9 Box, ferramenta de referência no mercado para analisar a diferença entre a *performance* realizada e o resultado esperado. Os integrantes e líderes passaram por um processo de avaliação e *feedback*, focado em identificação de melhorias, desenvolvimento profissional, estreitamento de relação entre líderes e liderados e inovação contínua.

Os líderes também receberam os Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), iniciativa estruturada pelo acionista controlador. Para isso, os resultados na Matriz 9 Box da liderança foram registrados em uma plataforma, a *Impulse Up*, que facilita a consulta e o desenho dos planos. O PDI foi obrigatório para níveis táticos e estratégicos (especialistas, supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) e opcional ao restante da equipe.

Mais de **3 mil horas de treinamento** foram aplicadas em 2023.

Com relação às capacitações, estruturamos o Plano Anual de Treinamentos (PAT), que inclui formações continuadas e de qualificação profissional. Foram aplicados treinamentos nos temas:

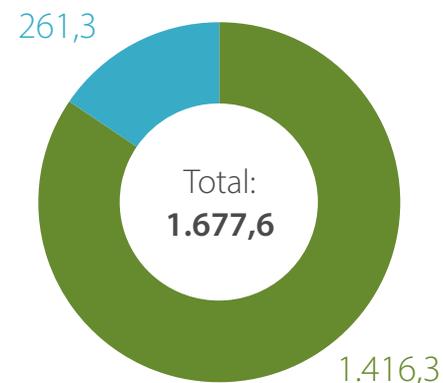
- para funções administrativas: Entrevista e seleção por competência; Excel; Gestão estratégica de carbono; Produtos controlados; Técnicas financeiras para compradores; e *Strategic sourcing pro*; e
- para funções operacionais: Automação; Análise de vibrações; Gerenciamento de energia e eficiência energética; Soldagem ao arco elétrico e oxigás; Análise instrumental (laboratório); e Excel.

Oferecemos apoio financeiro para cursos de capacitação externos, incluindo pós-graduação e cursos de aperfeiçoamento relacionados às atividades do integrante. Como exemplo, temos um integrante cursando pós-graduação em Gerenciamento de energia e eficiência energética. Por sua vez, o curso de solda é um exemplo de aperfeiçoamento profissional oferecido pela empresa. Atualmente, não há assistência para integrantes que se aposentam ou são desligados.

Média de horas de capacitação realizada pelos empregados da organização durante o período coberto pelo relatório por gênero [GRI 404-1](#)

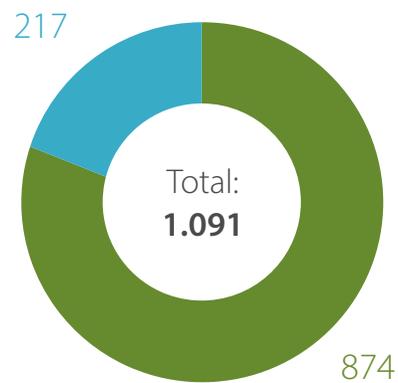
2022

Horas de treinamento



2023

Horas de treinamento



● Homens ● Mulheres

Nota: O dado ao lado refere-se a cursos de aperfeiçoamento e formação continuada (incluindo PAT). Em 2022, o número total de empregados era 40, com 33 homens e 7 mulheres. Já em 2023, o total aumentou para 51, sendo 38 homens e 13 mulheres. Também foram realizadas 1.921 horas de treinamento com foco em QSMS. Entre os temas abordados, destacamos: técnicas de gestão e controle de qualidade, prevenção de acidentes, cultura de segurança, normas regulamentadoras, promoção da saúde no trabalho, prevenção de doenças ocupacionais, gestão ambiental e sustentabilidade. No entanto, não foi possível obter o número exato para homens e mulheres. Por isso, essas horas não foram contabilizadas neste indicador.

Média de horas de capacitação realizada pelos empregados da organização durante o período coberto pelo relatório por categoria funcional [GRI 404-1](#)

CATEGORIA FUNCIONAL	2022			2023		
	NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS	HORAS DE TREINAMENTO	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO	NÚMERO TOTAL DE EMPREGADOS	HORAS DE TREINAMENTO	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO
Diretoria	2	8	4	2	11,5	5,7
Gerência	2	8	4	2	9,5	4,7
Coordenação	1	8	8	3	50,5	16,8
Supervisores	0	0	0	2	62	31
Especialistas	1	12	12	1	9,5	9,5
Analistas	7	146	20,8	12	106	8,8
Técnicos	0	0	0	27	842	31,1
Assistentes	26	1.047	40,2	1	0	0
Auxiliares	1	448,6	448,6	1	0	0
Total	40	1.677,6	41,9	51	1091	21,3

Nota: A média de horas de treinamento é calculada dividindo o total de horas de treinamento pelo número total de empregados. Por exemplo: se o total de horas de treinamento é 1.677,6 e há 40 empregados, a média será 41,9 horas por empregado (1.677,6 / 40 = 41,9).

Saúde e segurança do trabalho

GRI 3-3, 403-1, 403-8

Buscamos desenvolver uma gestão cuidadosa da saúde e da segurança no ambiente de trabalho, verificada por meio de indicadores de desempenho. Em fevereiro de 2024, completamos oito anos sem acidentes, o que demonstra a eficiência das nossas iniciativas. A segurança ocupacional é abordada em políticas, incluindo a [Política de Gestão Integrada](#), e por meio do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, baseado na ISO 45001, que deve ter sua implementação concluída em dezembro de 2024, abrangendo todos os integrantes, atividades e locais de trabalho.

O nosso sistema de gestão segue a legislação trabalhista, as normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho, as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), os Código Civil e Penal, acordos e convenções coletivas, portarias, instruções técnicas e demais legislações aplicáveis, além de requisitos de fiscalização, inspeção e responsabilidade civil e criminal. Também consideramos normas e diretrizes reconhecidas de gestão de riscos, como a ISO 45001 (de segurança ocupacional). Mantemos o controle do atendimento às exigências legais por meio do *software* IUS Natura.

Parte da nossa equipe desenvolve funções administrativas (no escritório) e outra parte desempenha tarefas operacionais em campo, como a manutenção da nossa planta. Todos os integrantes estão abrangidos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. Eventualmente, podemos realizar atividades de manutenção na planta de clientes. Em 2023, a coleta de amostras para aferição da qualidade da água, que era realizada no recebimento do recurso pelo cliente, passou a ser realizada na saída da água na planta da Aquapolo. Com essa medida, reduzimos deslocamentos e riscos de exposição relacionados.

Serviços como obras, *facilities* e saúde ocupacional são realizados por terceiros. Quando há contratação de fornecedores, aplicamos um processo de homologação de segurança e saúde, com a verificação de documentação de acordo com o escopo da atividade a ser realizada. Os novos integrantes da companhia e os terceirizados participam da integração de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS). Na ocasião, recebem orientações sobre o uso de equipamentos de proteção e rotas de fuga em caso de emergência, entre outras.



Avaliação de riscos GRI 403-2, 403-4, 403-7

Aplicamos uma variedade de processos, tanto rotineiros quanto não rotineiros, para identificar e avaliar perigos e riscos no local de trabalho e nas atividades desenvolvidas pela companhia. Esses processos incluem inspeções de segurança, análise de acidentes e incidentes, avaliação de riscos ergonômicos, monitoramento de exposição a produtos químicos e avaliação de ruído e vibração. Algumas medidas para assegurar a qualidade dos procedimentos incluem certificações, diretrizes claras e o envolvimento ativo da alta administração.

Os principais riscos identificados envolvem quedas, lesões musculoesqueléticas, acidentes com veículos, exposição a substâncias químicas e biológicas, queimaduras, choque elétrico, acidentes em altura, incêndio e exposição a radiações. Para prevenir e mitigar esses riscos, seguimos o conceito de hierarquia de riscos definido pelo National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH):

A **hierarquia de riscos** é uma ferramenta utilizada para prevenir acidentes e reduzir riscos.



Eliminação: remover fisicamente as fontes de risco no ambiente de trabalho.



Substituição: substituir o perigo por alternativas mais seguras sempre que possível.



Controle de Engenharia: isolar os trabalhadores dos fatores de risco por meio de soluções técnicas.



Controle Administrativo: alterar os procedimentos de trabalho para reduzir a exposição aos riscos.



Equipamentos de Proteção Individual (EPI): fornecer EPI adequados para proteger os trabalhadores contra riscos residuais que não puderam ser eliminados por outros meios.

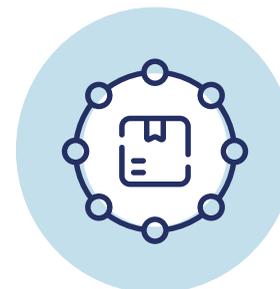


Essa abordagem orienta as práticas de segurança visando minimizar ou eliminar riscos ocupacionais, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos os integrantes, terceiros e visitantes.

Desenvolvemos um procedimento interno de análise preliminar de risco (APR), que serve para identificar os riscos de integrantes e terceiros antes da realização de algumas atividades, além de indicar os controles necessários. Temos a meta de realizar inspeções mensais de segurança, medindo o número de riscos identificados *versus* corrigidos. Também avaliamos a conformidade com as regulamentações de segurança aplicáveis, com a meta de atingir 100% de conformidade.

O público interno e os terceiros são treinados com relação aos procedimentos e às Regras de Ouro, que abrangem nove orientações para prevenção de acidentes e estímulo à cultura de segurança. Para investigar incidentes de trabalho, seguimos um processo que inclui registro e descrição detalhada do incidente, notificação, avaliação de risco associado, investigação de causa raiz, avaliação de gravidade, análise de documentação e implementação de melhorias contínuas.

Também divulgamos a informação sobre o direito à recusa, que pode ser acessado pelos trabalhadores. Esse direito é garantido por meio de rotinas de trabalho, inspeções do local e condições de trabalho, *checklists* e registros de ocorrências. Nossas políticas corporativas e o Código de Ética garantem que os trabalhadores não sofrerão punição ou perseguição por relatar tais situações.



9 Regras de Ouro

para a segurança **devem ser seguidas** pelo público interno e terceiros.

Participação dos integrantes GRI 3-3, 403-2, 403-4, 403-5

Oferecemos canais de comunicação rápidos e precisos entre os integrantes e a equipe de QSMS para o relato de situações de perigo, garantindo a rastreabilidade e gestão adequada das informações. Recebemos relatos de forma presencial durante as inspeções em campo e diálogos de segurança, por meio da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes e Assédio (Cipa) e das lideranças, *e-mail*, Microsoft Teams e WhatsApp. A Cipa promove reuniões mensais abertas à participação de todos. Em caso de acidentes ou incidentes, realizamos investigações por meio de um *software*, com a participação dos envolvidos na atividade e gestor imediato.

Trabalhamos com um cronograma de treinamentos por função a serem realizados ao longo do ano e revisados conforme periodicidade estabelecida em norma regulamentadora ou procedimentos internos. Todos os trabalhadores, sejam próprios, temporários ou terceirizados, têm acesso a esses treinamentos. No entanto, alguns específicos são direcionados exclusivamente para os funcionários próprios, devido a requisitos legais e considerações financeiras.

Em 2023, os treinamentos com foco em QSMS chegaram a 1.921 horas. Entre eles destacamos os temas: técnicas de gestão e controle de qualidade, prevenção de acidentes, cultura de segurança, normas regulamentadoras, promoção da saúde no trabalho, prevenção de doenças ocupacionais, gestão ambiental e sustentabilidade. Com relação à segurança, tivemos campanhas de conscientização sobre os sete anos sem acidentes (comemorados em fevereiro de 2023), sobre percepção de riscos e sobre redução de acidentes de trânsito (Maio Amarelo), além da Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Sipat).

Acidentes de trabalho GRI 403-9

CLASSE	2023	
	EMPREGADOS	TERCEIROS
Número de horas trabalhadas	109.579,24	38.850
Base de número de horas trabalhadas (200.000 ou 1.000.000)	109.579.240.000	38.850.000.000

Nota: Em 2023 não ocorreram óbitos resultantes de acidentes de trabalho nem acidente de trabalho com funcionários próprios ou terceiros. Em 2022, não foi analisado o número de horas trabalhadas.





Gestão da saúde GRI 403-3, 403-6, 403-10

Uma empresa especializada é responsável pela elaboração do Programa de Controle Médico da Saúde Ocupacional. Esse fornecedor disponibiliza um integrante administrativo presente diariamente na planta, além de um médico do trabalho que realiza atendimentos duas vezes por semana. O profissional que presta esse serviço deve ter registro no Conselho Regional de Medicina (CRM) e especialização em medicina do trabalho.

Os serviços de saúde disponíveis incluem exames médicos ocupacionais, avaliação de riscos ocupacionais, gestão de atestados e licenças, apoio na investigação de acidentes e incidentes, campanhas de saúde e bem-estar, elaboração de documentação legal, avaliação da aptidão para atividades de alto risco, atendimento de primeiros socorros e acompanhamento de cronograma vacinal.

Os principais perigos que podem gerar doenças ocupacionais nas atividades desenvolvidas pelos integrantes da Aquapolo incluem exposição a agentes químicos, vírus e bactérias, ruído, vibração, umidade, radiação não ionizante, fatores psicossociais, fatores ergonômicos e acidentes como choque elétrico, quedas de níveis diferentes, acidentes de trânsito, entre outros.

A Aquapolo também desenvolve **programas complementares** para acesso a serviços médicos não relacionados ao trabalho.

Já os principais tipos de doenças incluem lesões por esforço repetitivo (LER), distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT), doenças respiratórias, de pele, infecciosas e cardiovasculares ocupacionais, perda auditiva induzida pelo ruído (PAIR), intoxicações, estresse ocupacional, cânceres ocupacionais, distúrbios neuropsicológicos e problemas de saúde mental.

A inexistência de doenças ocupacionais nos últimos anos atesta que as práticas de segurança e saúde no trabalho como monitoramento contínuo, intervenções preventivas, treinamentos e engajamento dos funcionários são eficazes. Atualmente, temos a meta de zero doenças ocupacionais. Em 2023, não tivemos nenhum registro.

Para garantir o acesso fácil e a completa informação sobre esses serviços, disponibilizamos vários canais de comunicação com os integrantes, incluindo *workshops*, treinamentos, campanhas de conscientização, material impresso, *e-mail* corporativo e *links* na intranet. Apenas a equipe responsável tem acesso às informações médicas dos colaboradores, concentradas em *software* que garante o seu sigilo. Nossa gestão dos dados está em conformidade com a legislação e políticas de privacidade da companhia.

Desenvolvemos programas complementares para acesso a serviços médicos não relacionados ao trabalho, envolvendo temas como controle de peso, práticas de exercícios físicos, vacinação, saúde mental, saúde bucal e prevenção ao câncer. Os integrantes e até dois familiares têm acesso aos programas, incluindo o Gympass, com uma taxa fixa descontada em folha. Facilitamos o acesso a esses serviços durante o expediente.

Também seguimos o calendário de campanhas do Ministério da Saúde, promovendo a conscientização sobre temas relevantes para a saúde individual e coletiva. Em 2023, realizamos campanhas sobre prevenção ao suicídio (Setembro Amarelo), ao câncer de mama (Outubro Rosa), câncer de próstata (Novembro Azul) e luta contra o HIV (Dezembro Vermelho).



Em 2023, não tivemos **nenhum registro** de doenças ocupacionais, em linha com a meta da empresa.

Nossa governança

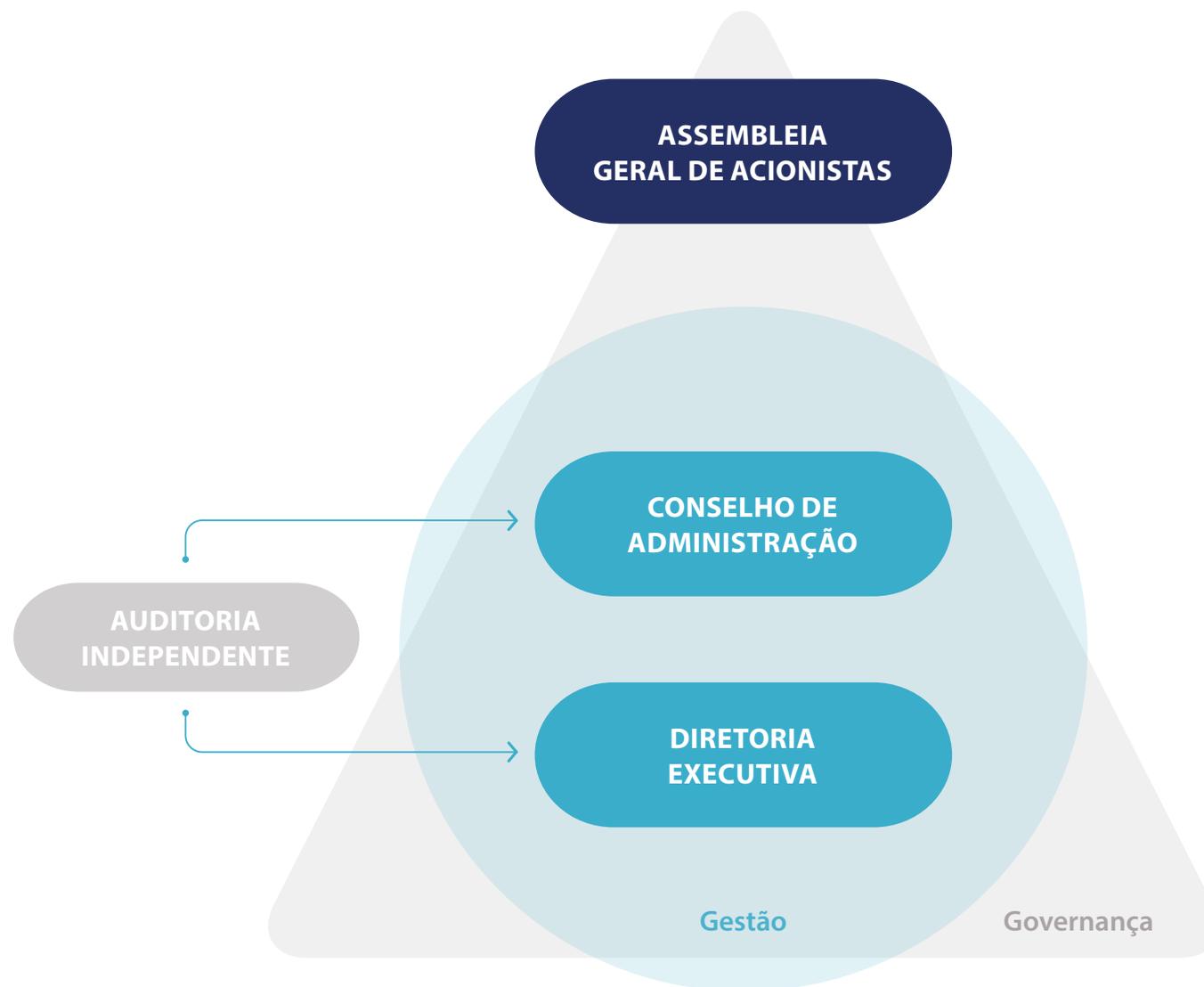


Estrutura de governança

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13

Adotamos boas práticas de governança que prezam pela transparência e integridade na relação com os nossos *stakeholders*. A estrutura de governança da companhia conta com um conselho de administração e uma diretoria executiva. Anualmente, também é realizada uma assembleia geral de acionistas para deliberar sobre a remuneração anual dos administradores, entre outros temas.

O conselho de administração é formado por **representantes dos sócios acionistas** da Aquapolo.



Conselho de Administração

O órgão é responsável por aprovar o plano de negócios da Aquapolo, que inclui estratégias, investimentos previstos e projeções financeiras. Os conselheiros desempenham um papel essencial na supervisão estratégica e na aprovação de políticas e objetivos relacionados ao desenvolvimento sustentável; bem como no acompanhamento dos resultados da companhia, da aplicação do plano de negócios e dos processos usados para gerir impactos econômicos, sociais e ambientais – por meio de encontros trimestrais com a diretoria.

Os sócios acionistas são responsáveis por conduzir o processo de seleção para o conselho, incluindo a definição de critérios para escolha dos seus membros. O órgão é formado por cinco pessoas, sendo três indicadas pela GS Inima Brasil (acionista majoritário), e duas pela Sabesp (minoritário), para mandato de dois anos.

A presidência é ocupada pelo diretor-presidente da GS Inima e os demais conselheiros também possuem função executiva em suas respectivas empresas. Nenhum dos membros exerce função executiva na Aquapolo nem possui relações familiares de negócio ou de qualquer outro tipo com a companhia. Os conselheiros não pertencem a grupos sociais sub-representados.

Composição do Conselho de Administração

CONSELHEIRO	FUNÇÃO	INDICAÇÃO	OUTROS CARGOS	EXPERIÊNCIA
Paulo Roberto de Oliveira	Presidente	GS Inima Brasil	CEO da GS Inima Brasil	Mais de 25 anos de atuação no setor.
Fernando Schlieper	Membro	GS Inima Brasil	Diretor Financeiro da GS Inima Brasil	Executivo do mercado financeiro com experiência em liderança.
Cristiane Cordeiro von Ellenrieder	Membro	GS Inima Brasil	Diretora Jurídica da GS Inima Industrial	Experiência em direito empresarial, administrativo e societário.
Rafael Costa Strauch	Membro	Sabesp	Chefe de Gabinete da Presidência da Sabesp	Executivo com experiência no setor bancário e de infraestrutura.
Caio Marcelo de Medeiros Melo	Membro	Sabesp	Diretor de Clientes na Sabesp	Economista com experiência executiva.



Diretoria Executiva

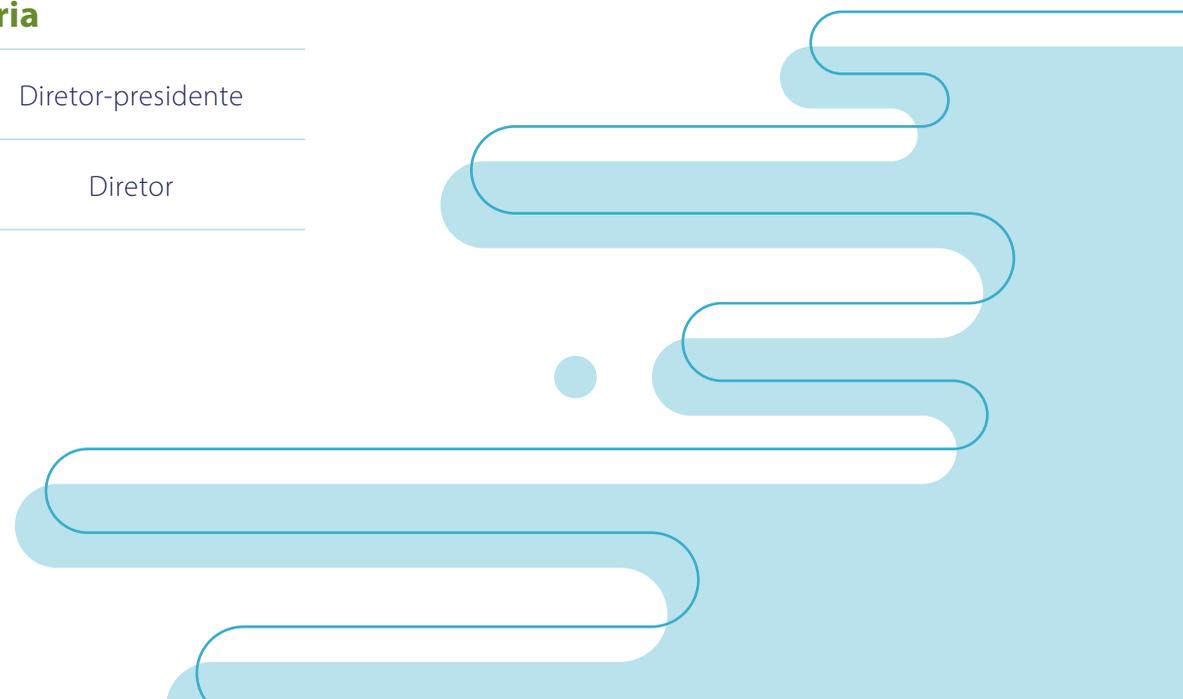
A diretoria executiva é formada por um diretor-presidente e um diretor, indicados pelos acionistas e eleitos por deliberação do conselho de administração. Para a seleção, são considerados aspectos técnicos e de liderança. Seus mandatos têm duração de dois anos, sendo permitida a renovação. O órgão é apoiado por duas gerências: uma de operação, manutenção e engenharia, e uma administrativo-financeira. Há, ainda, a coordenação de QSMS e a área de gestão estratégica de pessoas.

A diretoria é responsável pela gestão dos negócios, seguindo a linha aprovada pelo conselho. Também realiza a identificação e gestão dos impactos da companhia na economia, meio ambiente e pessoas, com reportes periódicos aos conselheiros. Entre as suas atribuições, está desenvolver e implementar estratégias de sustentabilidade, avaliar e monitorar o desempenho sustentável, garantir *compliance* com regulamentações e normas, e integrar a sustentabilidade em processos e operações.

Composição da Diretoria

Márcio da Silva José	Diretor-presidente
-----------------------------	--------------------

Fernando Gomes da Silva	Diretor
--------------------------------	---------



Ética e compliance

GRI 2-23, 2-24, 2-26, 3-3

Seguimos o Programa de Integridade GS Inima Brasil, que está alinhado com as exigências dos órgãos de controle nacionais e boas práticas de integridade do mercado. Os integrantes da Aquapolo devem conhecer e aplicar as orientações do programa, sendo instruídos por formações frequentes promovidas pelo acionista controlador e por documentos de suporte, como o Código de Integridade e o Guia de Integridade.

Os documentos trazem informações sobre a conduta adequada no ambiente de trabalho, respeito aos direitos humanos, segurança da informação, conflito de interesses e relacionamento com o poder público, entre outros temas. A adesão às orientações é formalizada por meio da assinatura de termos de conhecimento e responsabilidade, que deve ser feita por todos os integrantes e terceiros. Além dos requisitos do Programa de Integridade, os terceiros devem assinar cláusulas contratuais que garantem o cumprimento da legislação vigente. Violações às normas podem levar a sanções, como medidas disciplinares, multa ou quebra de contrato.

Os compromissos do Programa de Integridade da GS Inima Brasil estão alinhados com instrumentos inter-governamentais reconhecidos internacionalmente, como a Organização Internacional do Trabalho (OIT), o Pacto Global, os ODS e a Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE). Esses compromissos preveem a realização de devida diligência, a aplicação do princípio da precaução e o respeito aos direitos humanos. Os *stakeholders* priorizados incluem integrantes, terceiros, clientes, consumidores, fornecedores e comunidades locais.

Além disso, temos documentos complementares, incluindo: a Política Anticorrupção, a Política de Responsabilidade Social e Patrocínio, a Política de Terceiros Relacionados, a Política de Contratação com a Administração Pública, a Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades e a Política de Conflito de Interesses. Todos são aprovados pelo mais alto órgão de governança e gerências da companhia, passam por análise crítica anual e são revisados conforme a necessidade identificada, certificando que estejam aderentes à realidade do grupo GS Inima Brasil e às legislações aplicáveis.

Para garantir que todos os integrantes apliquem as práticas e políticas da companhia, a GS Inima promove treinamentos periódicos relacionados ao Programa de Integridade, que são realizados por meio da Plataforma de Compliance. Também disponibiliza, de forma *online*, as políticas adotadas pela Aquapolo. Outras comunicações de reforço incluem as Pílulas de Integridade, enviadas por *e-mail*. A área de *compliance* é responsável pelo andamento do Programa de Integridade e a diretoria, liderada pelo CEO, supervisiona a adesão aos compromissos, enquanto cada área tem responsabilidades específicas para assegurar a conformidade.

○ **Programa de Integridade GS Inima Brasil** atende às exigências dos órgãos de controle nacionais e segue as boas práticas de integridade do mercado.

A eficácia das medidas adotadas é considerada alta, conforme evidenciado pelo progresso em relação aos objetivos e metas estabelecidos. Conheça nossos principais objetivos, metas e indicadores relacionados a Ética, Integridade e *Compliance*:

Conheça nosso Código e Guia de Integridade

O Código e o Guia de Integridade da GS Inima Brasil foram elaborados com base nas: Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013); Lei de Improbidade Administrativa (Lei 8.429/1992); Lei de Conflito de Interesses e Informações Privilegiadas (Lei 12.813/2013); Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei 14.133/2021); no Código Penal Brasileiro (Decreto-Lei 2.848/1940); no Regulamento da Lei 12.846/2013 (Decreto 11.129/2022, que aborda a responsabilização de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública); e na Portaria CGU 909/2015 (sobre a avaliação de programas de integridade de pessoas jurídicas). Acesse em nosso [site](#) o **Código e o Guia de Integridade**.

OBJETIVO	META	INDICADOR
Garantir que todos os funcionários estejam cientes das políticas de <i>compliance</i> e práticas éticas.	Realização de pelo menos um dos treinamentos disponibilizados pela área de <i>compliance</i> (presencial, <i>online</i> ou pela Plataforma de Compliance) por 100% dos funcionários, com exceção das faltas justificadas conforme CLT.	Número de treinamentos realizados.
Incentivar os funcionários a aderirem às normas, políticas e procedimentos internos da empresa e ajustar a Participação nos Lucros e Resultados (PLR).	Implementar um desconto de 5% na parcela da Participação nos Lucros e Resultados (PLR) como medida de incentivo à conformidade com as normas, políticas e procedimentos internos da empresa.	Porcentagem de funcionários elegíveis para a Participação nos Lucros e Resultados (PLR) que não tiveram o desconto de 5% aplicado devido a não conformidades detectadas durante o período de avaliação.
Promover uma cultura de ética e <i>compliance</i> em toda a organização, com base nas políticas que compõem o Programa Integridade.	Garantir que 100% dos colaboradores que têm acesso à plataforma façam a leitura e aceite das Políticas de Compliance.	Porcentagem de colaboradores com acesso à plataforma que completaram a leitura e aceitação das políticas dentro do prazo estabelecido.
Assegurar que os treinamentos de <i>compliance</i> sejam eficazes e relevantes.	Receber uma classificação média de pelo menos 7 em uma escala de 1 a 10 nas avaliações de treinamento.	Média das pontuações atribuídas pelos colaboradores nas avaliações de treinamento de <i>compliance</i> , ao longo de um período determinado.
Manter uma comunicação clara e regular sobre políticas e assuntos relevantes de <i>compliance</i>.	Disponibilizar mensalmente Pílulas de Integridade a todos funcionários.	Número de Pílulas de Integridade previstas <i>versus</i> número de Pílulas de Integridade realizadas conforme cronograma.

Reparação de impactos GRI 2-25

A companhia possui políticas e ferramentas voltadas à reparação de eventuais impactos. O Guia de Integridade e o Código de Integridade proíbem, previnem e orientam com relação às práticas de:

- discriminação e preconceito;
- conflito de interesses;
- descumprimento de normas concorrenciais;
- desrespeito aos direitos humanos (proibição do uso de trabalho forçado, análogo ao escravo e mão de obra infantil, exceto em programas legais de menor aprendiz, além disso, a companhia deve estar em conformidade com normas de saúde e segurança, promovendo condições de trabalho adequadas);

A Aquapolo adota o Guia de Integridade e o Código de Integridade da GS Inima Brasil, que orientam sobre **como evitar e gerir eventuais impactos**.

- assédio moral, sexual e conduta inadequada;
- fraude e falsificação de registros (todos os pagamentos devem ter origem clara e rastreável, além disso, a companhia deve estar em conformidade com as práticas contábeis brasileiras (BR GAAP) e normas internacionais (IFRS)); e
- propina, suborno ou corrupção.

Com relação aos riscos ambientais, os integrantes podem reportar incidentes durante inspeções, por meio dos diálogos de segurança, da CIPA e de ferramentas *online*, como *e-mail*, Microsoft Teams e WhatsApp. O Plano de Atendimento de Emergência estabelece procedimentos para responder a emergências ambientais e cooperar com órgãos competentes. A Política de QSMS também estabelece normas específicas para manter altos padrões ambientais.

PROGRAMA



INTEGRIDADE



Conflito de interesses GRI 2-15

A Aquapolo tem uma Política de Conflito de Interesses como parte do Programa de Integridade GS Inima Brasil. O documento reúne normas e orienta a equipe sobre as condutas a serem seguidas em situações conflitantes. Os integrantes são treinados, registram sua ciência à política e têm o dever de reportar qualquer situação por meio do Formulário de Conflito de Interesses, acessado pela Plataforma de Compliance ou disponibilizado fisicamente. O formulário também deve ser preenchido por candidatos a vagas de emprego na companhia.

A área de *compliance* é responsável por avaliar todas as respostas ao formulário e emitir pareceres com recomendações para a resolução de conflitos, que podem incluir: isolamento do integrante envolvido, monitoramento da situação informada ou assinatura de documentos adicionais que garantam sigilo e confidencialidade, dentre outros temas. Com base no parecer elaborado pela área, o Comitê de Integridade é acionado quando são identificadas situações que possam significar uma não conformidade com a política. A empresa informa *stakeholders* sobre conflitos de interesse específicos.

Canal Integridade GRI 2-25, 2-26

Disponibilizamos aos nossos integrantes, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e comunidade o Canal Integridade da GS Inima Brasil. A ferramenta pode ser acessada para relatar casos de fraude, corrupção, desvio, assédio, conduta inadequada, conflito de interesses, exercício ilegal da profissão, discriminação, atos ilícitos ou que estejam em desacordo com o Guia de Integridade, políticas, normas e legislações vigentes.

O Canal garante o sigilo e confidencialidade das informações recebidas. Os denunciante podem fazer o relato de forma identificada ou anônima, com a possibilidade de acompanhar o andamento das denúncias em ambos os casos. O Guia de Integridade veda

qualquer forma de retaliação aos denunciante de boa-fé, e a Política Anticorrupção e o Código de Integridade estabelecem a conformidade com legislações vigentes, como a Lei Anticorrupção, a Lei de Improbidade Administrativa e o Código Penal Brasileiro.

É operado por terceira parte, e as denúncias são analisadas de forma imparcial pela área de *compliance*. Ao fim desse processo, é elaborado um relatório que descreve detalhadamente o ato investigado, as provas produzidas, as providências adotadas e as recomendações para reparação dos danos. Em seguida, é enviado para deliberação do Comitê de Integridade e as recomendações são monitoradas até sua efetivação. O mais alto órgão de governança também é comunicado sobre as queixas.

Como parte do Programa de Integridade GS Inima Brasil, o responsável pela área de *compliance* elabora, ao fim de cada ano, um relatório com o registro de todas as atividades e os resultados obtidos pelo canal. O grau de satisfação dos usuários com os mecanismos de queixa e os processos de reparação é considerado bom.



Apenas
uma
queixa foi recebida,
tratada e solucionada
em 2023.



Em 2023, tivemos uma queixa tratada e solucionada com reparação, para a qual foi aplicada medida disciplinar, sendo advertência escrita para um colaborador e suspensão para uma colaboradora. A companhia não emprega métodos externos para identificar reclamações nem dispõe de outros processos para remediar impactos negativos.

Os procedimentos e as políticas de combate à corrupção da organização foram comunicados a diversas partes interessadas, incluindo investidores e acionistas, associações do setor, representantes da sociedade civil, instituições financeiras, organizações governamentais e regulatórias, universidades e instituições de pesquisa. Além disso, a Política Anticorrupção está disponível no *site* da organização, acessível ao público em geral. Dessa forma, todos que acessarem o *site* da organização poderão conhecer as políticas de combate à corrupção.



Contatos do Canal Integridade GS Inima Brasil

 **Site:** integridade.gsinima.com.br

 **E-mail:** integridade@gsinima.com.br

 **Telefone:** (16) 3962-8158



100% dos integrantes **receberam treinamentos** e foram comunicados em políticas e procedimentos de **combate a corrupção**, incluindo membros da diretoria. **GRI 205-2**

Gestão de riscos GRI 3-3

Em 2023, revisamos o nosso mapa de riscos, usando como base o documento de 2012, elaborado por uma consultoria internacional antes do início das operações da planta. A revisão teve como objetivo atualizar a classificação dos riscos, seguindo uma escala de probabilidade de ocorrência e grandeza do impacto, e reavaliar os planos de ação para mitigação.

No caso dos planos de ação implementados pela companhia que envolvem atividades práticas ou quando não é possível diminuir a probabilidade de ocorrência do risco, buscamos a redução dos seus efeitos por meio da contratação de seguros. Já as ações de mitigação priorizam a manutenção das operações da planta e a minimização dos impactos para acionistas, clientes, comunidade e meio ambiente.

Atualmente, apenas o risco de incidentes não possui plano de ação prático, sendo tratado por meio da assecuração. Isso acontece porque a área de ocorrência está fora do alcance da planta, dificultando atividades mitigadoras. Ao longo dos anos, aconteceram dois incidentes: um ocasionado por enchente e outro por perfuração ocorrida durante obra da prefeitura. Nas

duas ocasiões, promovemos paradas programadas e mantivemos o abastecimento dos clientes. Os custos dos reparos foram cobertos pelo seguro, sem perda financeira para a companhia.

Além da revisão interna relacionada ao mapa de riscos, em 2023, o acionista da Aquapolo contratou uma consultoria para uma avaliação ampla de riscos, englobando os operacionais, financeiros e de *compliance*. O resultado do trabalho ainda não foi divulgado.

Diversas políticas da companhia abordam a gestão de riscos e emergência, incluindo o [Código de Integridade](#) e a Política de Suprimentos. Algumas metas da Aquapolo relacionadas ao tema incluem: o aumento da disponibilidade de equipamentos de emergência, a capacitação dos integrantes em resposta a emergências e o atingimento total de conformidade com os requisitos aplicáveis à companhia.

Nossos riscos estão classificados com base na probabilidade de ocorrência e grandeza do impacto.

Impacto



Probabilidade



Fornecedores

GRI 2-6, 3-3, 204-1

Nosso quadro de fornecedores conta com empresas de pequeno a grande porte dos setores de materiais, equipamentos e serviços. Os fornecedores estratégicos incluem a Sabesp, que viabiliza o efluente tratado, empresas de produtos químicos usados no tratamento da água e de geração e transmissão de energia. Há também diversos fornecedores de peças, serviços técnicos administrativos, de manutenção, engenharia e operacionais. A maior parte está localizada no Brasil (99,99%), com uma pequena parcela de fornecedores críticos no nível internacional (0,001%)¹. Em 2023, o perfil da cadeia de suprimentos manteve-se estável comparado ao ano anterior. A companhia trabalhou com 193 fornecedores e efetuou pagamentos estimados em R\$ 13.258.592,00.

¹ Como conceito de local, a companhia considera o próprio país. Realizamos apenas uma importação em 2023, representando 0,001% das compras efetuadas no ano.

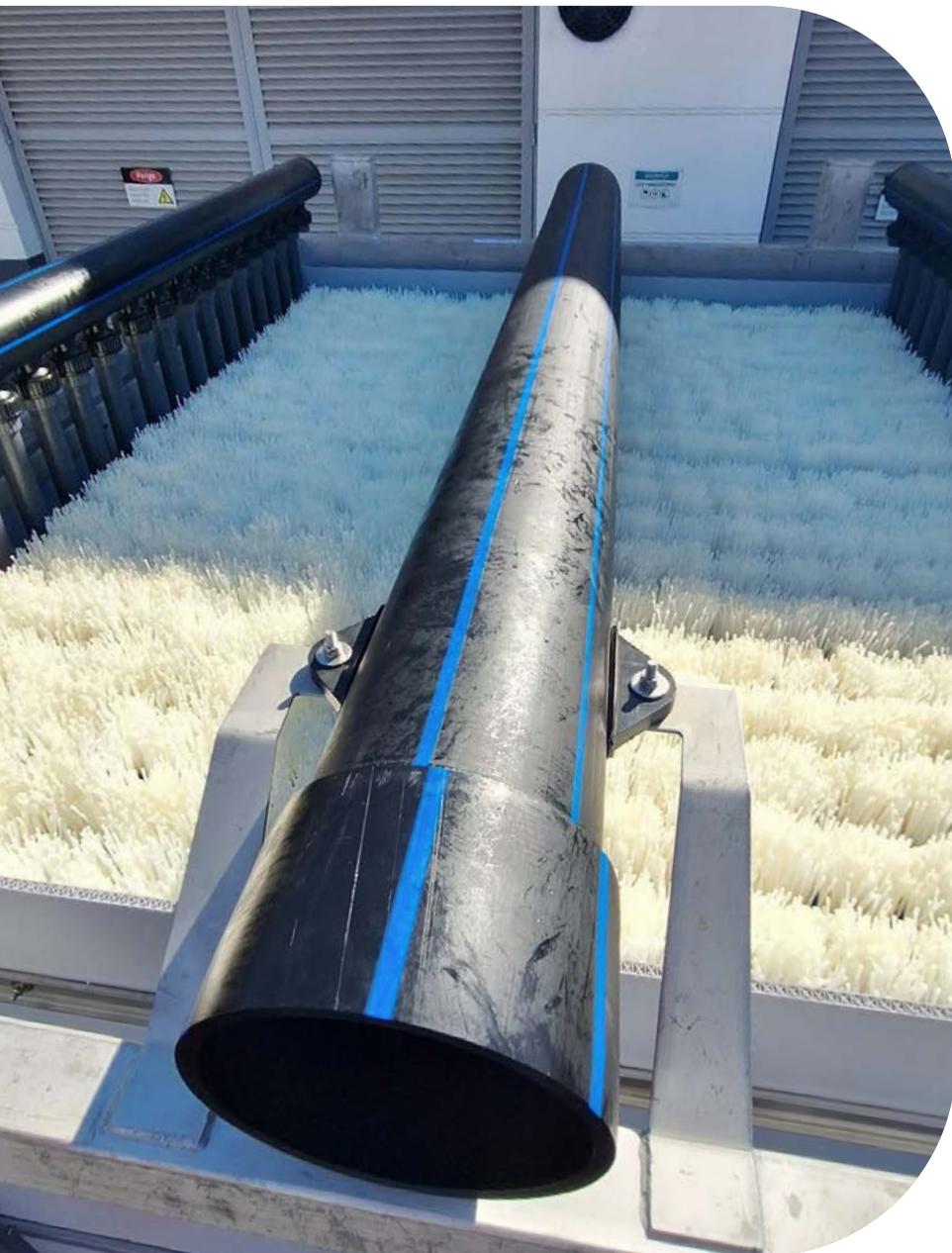
O Procedimento de Aquisição de Materiais e Serviços e as instruções de trabalho guiam a contratação desse público. A gestão dos fornecedores também considera o [Código de Integridade](#), a Política de Gestão Integrada, a Política Anticorrupção, as diretrizes de qualidade da norma ISO 9001 (de qualidade), na qual a companhia é certificada, e a Política de Suprimentos.

Os documentos referentes aos processos de contratação e gestão ficam disponíveis para consulta a todos os integrantes por meio do sistema de qualidade utilizado pela companhia. Em 2023, o sistema de ERP, que integra os processos de compras, passou por melhorias, abordadas em treinamento aplicado pelo acionista controlador com a participação de usuários-chave da Aquapolo.



Todos os fornecedores que assinam contrato com a companhia devem **comprometer-se** com as políticas de integridade internas e com as diretrizes da norma ISO 9001.





Seleção de novos fornecedores GRI 414-1, 308-1, 308-2

Atualmente, conduzimos um processo de *due diligence* para os fornecedores críticos, que são aqueles cujo suprimento influencia a qualidade do serviço prestado pela Aquapolo. São utilizadas informações públicas, sendo o processo de contratação suspenso quando alguma irregularidade é verificada. Para 2024, pretendemos automatizar a ferramenta para facilitar a identificação de não conformidades e sua comunicação para a equipe da área de *compliance*.

Os critérios ambientais utilizados na seleção de novos fornecedores incluem conformidade legal ambiental, certificações ambientais, gestão de resíduos e rastreabilidade da cadeia de suprimentos. Eles devem ser incorporados na nova ferramenta de qualificação e homologação. Não utilizamos critérios sociais na seleção, no entanto, o processo de *due diligence* permite verificar eventuais desvios. Todos os fornecedores que assinam contrato com a companhia devem comprometer-se com o cumprimento da Lei Anticorrupção, com as políticas de integridade internas e com as diretrizes da norma ISO 9001.

Durante o ano, desenvolvemos um estudo baseado na ISO 50001, que define os requisitos e processos para a implementação de um Sistema de Gestão de Energia. Para saber mais sobre o estudo, acesse o capítulo [Energia](#). Com base na iniciativa, definimos critérios de eficiência energética que podem ser aplicados na seleção de novos fornecedores. Também está em análise a definição de outros critérios ESG para consideração durante o processo.



193

fornecedores
trabalharam com a
Aquapolo em 2023.



Avaliação de fornecedores GRI 308-2, 414-2

Realizamos uma avaliação de qualidade mensalmente (no caso de contratos de caráter contínuo) ou ao fim da entrega (em contratos de fornecimento pontuais) por meio de formulários preenchidos pelos gestores. São atribuídas notas aos fornecedores que, caso excedam um limite mínimo, podem ter que cumprir com um plano de ação de melhorias ou ter o contrato suspenso. Em 2023, não foram identificadas irregularidades na avaliação. Atualmente, não avaliamos fornecedores com base em impactos ambientais ou sociais.

No período, foram identificadas reclamações contra dois fornecedores relacionadas a questões trabalhistas. Inicialmente, buscamos entender a extensão e a motivações das reclamações e exigimos documentações para verificar a veracidade das alegações. Trabalhamos em estreita colaboração com os fornecedores envolvidos para obter todas as informações necessárias e garantir a transparência nos processos. Em uma das reclamações, as irregularidades não foram comprovadas, portanto o caso foi concluído como improcedente. A outra situação ainda está em fase de apuração, porém, o contrato comercial com esse fornecedor foi rescindido.

Embora não tenhamos uma avaliação formal de impactos ambientais ou sociais dos fornecedores, os eventos citados reforçam a necessidade de uma revisão dos nossos critérios de avaliação e a inclusão de aspectos sociais e ambientais em nossas políticas de fornecedores no futuro. Ao adotar essas medidas, a companhia não apenas resolve as questões imediatas, mas também estabelece um padrão de conformidade e responsabilidade que pode prevenir futuras infrações e melhorar a relação com todos os seus fornecedores.



Desempenho econômico





Resultados financeiros

Em acordo com o seu principal cliente, a Aquapolo adotou a modalidade de contrato *take or pay*, que garante uma receita mínima e uma geração de caixa estável. Por meio deste modelo, os acionistas investiram 10% do necessário para constituir a companhia e fazer toda a sua infraestrutura, enquanto os outros 90% foram financiados a longo prazo com a garantia do contrato de 42 anos com o Polo Petroquímico. Os recebíveis do contrato com o cliente foram dados como garantia na emissão de debêntures, compradas integralmente pelo FI-FGTS, que controla mensalmente as finanças da Aquapolo.

A companhia mantém um agente fiduciário e balanço financeiro auditado. Também há um contrato anual com a Fitch, agência de *rating* que avalia as debêntures da Aquapolo. Em 2023, a avaliação da agência subiu de AA para A+, reflexo da gestão dos resultados financeiros, gestão operacional e capacidade de geração de caixa da companhia.

Em 2023, geramos R\$ 114.149.096,00 em vendas, valor equivalente à receita líquida da Aquapolo.



R\$ 114.149 milhões

de **receita líquida** gerada em 2023.

Abordagem tributária GRI 207-2, 207-3

As questões fiscais e tributárias são abordadas no engajamento com os *stakeholders*, incluindo autoridades fiscais, com transparência, auditoria interna regular, aderência a regulamentos, monitoramento de mudanças na legislação e participação em iniciativas de política fiscal, além de cooperação pró-ativa. A companhia também realiza ações de *advocacy* em políticas públicas relacionadas a tributos, incluindo participação em grupos de interesse e associações setoriais.

Para avaliar as preocupações dos *stakeholders* em relação a questões tributárias, a Aquapolo utiliza processos como participação em grupos de trabalho e consultas especializadas, auditorias e avaliações independentes, além de pesquisas específicas. As preocupações e o *feedback* dos *stakeholders* não influenciaram a abordagem tributária, a estratégia fiscal ou as práticas adotadas pela empresa.

A diretoria executiva e o conselho de administração são os mais altos órgãos de governança responsáveis por garantir a conformidade da estratégia fiscal. Qualquer alteração da estratégia deve ser submetida à aprovação do conselho. As áreas fiscal e contábil, por sua

vez, atuam no monitoramento da legislação tributária. Quando há alguma alteração legal que possa impactar as operações da companhia, a demanda é direcionada à gerência de Planejamento Tributário para avaliar a sua legalidade, o período de início de vigência do ato normativo, os possíveis impactos financeiros e as eventuais adequações de processos internos.

Os riscos fiscais são identificados por meio de leis e regulamentações fiscais, auditorias internas e avaliação de transações e parcerias. Esses riscos são gerenciados e monitorados em processos de conformidade, treinamentos, comunicação com autoridades fiscais e consultoria profissional. A empresa verifica o alinhamento entre sua estrutura de governança e as práticas de controle fiscal por meio da definição clara de responsabilidades, de práticas de controle fiscal e de treinamento. Os mecanismos para relatar preocupações sobre a conduta empresarial e a integridade fiscal da empresa incluem linha direta de ética e conformidade, ouvidoria interna, revisões e auditorias independentes. Os relatos são verificados por meio de auditoria fiscal externa.



A diretoria executiva e o conselho de administração são responsáveis por **garantir a conformidade** da estratégia fiscal.

Sumários GRI e SASB

DECLARAÇÃO DE USO

Aquapolo relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01/01/2023 a 31/12/2023 **com base** nas Normas GRI.

GRI 1 USADA

GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
CONTEÚDOS GERAIS			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	A organização conhecida juridicamente como Aquapolo Ambiental S/A é mais comumente referida como Aquapolo. Trata-se de uma Sociedade Anônima Fechada com fins lucrativos. O endereço completo da matriz é Avenida Almirante Delamare, nº 3000 - Área 1, CEP 04230-000, São Paulo (SP), Brasil. A atuação da Aquapolo é restrita ao território brasileiro.	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	A Aquapolo Ambiental não controla nem possui participação em nenhuma entidade ou empresa.	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	4	
	2-4 Reformulações de informações	35, 44	
	2-5 Verificação externa	Não há.	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	8, 64. A Aquapolo atua no setor de infraestrutura, utilidades e serviços de água. Suas principais atividades são produção, logística e cadeia de suprimentos. A cadeia de valor inclui logística de entrada, operações, logística de saída, infraestrutura, gestão de recursos humanos, desenvolvimento de tecnologia, compras, fornecedores e uso do produto ou serviço. As entidades <i>downstream</i> incluem consumidores finais. Os órgãos ambientais do governo são relevantes para garantir as operações do negócio por meio de conhecimento, autorizações e fiscalizações, ainda que não atuem em regime de parceria.	

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7 Empregados	42, 43	8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	42	8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	55	5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	55	5, 16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	55	16
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	55	16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	55	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4	
	2-15 Conflitos de interesse	61	16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	<p>As preocupações cruciais são comunicadas ao mais alto órgão de governança por meio de relatórios e apresentações periódicas, relatórios de riscos e conformidade, e comunicação de crises e emergências. Essas preocupações envolvem riscos operacionais, riscos de cumprimento contratuais e riscos econômicos.</p> <p>Em 2023, foram relatadas três preocupações cruciais, incluindo preocupações econômicas e com o risco de impacto em nossa infraestrutura decorrente de obras da prefeitura de Santo André.</p>	
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	<p>Para ampliar o tema do desenvolvimento sustentável no mais alto órgão de governança, foram adotadas medidas como o intercâmbio de experiências, o engajamento da liderança de forma constante e o apoio a iniciativas de desenvolvimento sustentável.</p>		

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	A organização não realiza avaliações do desempenho do mais alto órgão de governança em relação à supervisão dos impactos na economia, meio ambiente e pessoas. Não há uma estrutura estabelecida, diretrizes nem delegação dos sócios para realizar essa avaliação.	
	2-19 Políticas de remuneração	A política de remuneração da empresa está em desenvolvimento com previsão de implantação até dezembro de 2024 para membros do mais alto órgão de governança e para os altos executivos que estão vinculados à gestão dos impactos econômicos, sociais e ambientais. A GS Inima paga todos os direitos trabalhistas que o colaborador ao sair da empresa possui direito e previdência privada que é ofertada a 100% do quadro de colaboradores.	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	A organização está em fase de desenvolvimento de uma política de remuneração que reflita os valores da companhia.	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	A organização opta por não divulgar o indicador, pois estamos focados em aprimorar nossos processos internos de gestão e garantir a consistência dos dados antes de reportá-los publicamente.	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	5	
	2-23 Compromissos de política	58	16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	58	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	60, 61	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	58, 61	16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não foram aplicadas multas ou sanções não monetárias por não conformidade com leis e regulamentos, tanto no período deste relatório quanto nos relatos anteriores. A organização define a significância de um caso de não conformidade com base em seu impacto financeiro relevante ou impacto reputacional.	
2-28 Participação em associações	20		

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	21	
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Toda a força de trabalho é coberta por acordos de negociação coletiva.	8
TEMAS MATERIAIS			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	24	
	3-2 Lista de temas materiais	24	
ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	58	
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	A empresa ainda não submeteu suas operações a avaliações sobre riscos relacionados à corrupção, pois o processo de construção da matriz de riscos está em implementação.	16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	62	16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não ocorreram casos de corrupção envolvendo a organização e/ou seus integrantes.	16
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A organização não possui ações judiciais pendentes ou encerradas no período do relatório por concorrência desleal, práticas de truste e de monopólio.	16
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária	A empresa não possui uma estratégia fiscal.	1, 10, 17
	207-2 Governança, controle e gestão de riscos fiscais	69	1, 10, 17
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não ocorreram casos de discriminação durante o período de relato.	5, 8

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	33	
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	35	7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	35	7, 8, 12, 13
GRI 302: Energia 2016	302-4 Redução do consumo de energia	33. Os tipos de energia incluídos nas reduções abrangem combustível, eletricidade e refrigeração. Atualmente, a Aquapolo não possui mecanismos e controles para quantificar de forma precisa as reduções no consumo de energia, o que torna essa informação apenas qualitativa.	7, 8, 12, 13
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Em 2023, não foi possível quantificar as reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços da Aquapolo, pois não havia controles e métodos preestabelecidos no ano de referência para realizar essa medição.	7, 8, 12, 13
GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	28	
GRI 301: Materiais 2016	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	39	
	303-1 Interação com a água como um recurso compartilhado	28, 32	6, 12
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	30	6
	303-3 Captação de água	28, 31	6
	303-4 Descarte de água	30, 31	6
	303-5 Consumo de água	28, 31	6

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
SEGURANÇA OCUPACIONAL			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	48	
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	48	8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	49, 51	8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	52	8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	49, 51	8, 16
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	51	9
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	52	3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	49	8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	48	8
	403-9 Acidentes de trabalho	51	3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	52	3, 8, 16
INOVAÇÃO E RESILIÊNCIA DO NEGÓCIO			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	22	

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
ESTRATÉGIA CLIMÁTICA			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	36	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Ainda não foram mapeados formalmente pela companhia, apesar de serem conhecidos e discutidos internamente. Ainda não há uma ferramenta precisa para o monitoramento periódico desses riscos e oportunidades, pois muitas informações necessárias para quantificação e valoração ainda são desconhecidas ou difíceis de acessar. Espera-se que, em um ou dois anos, relatórios governamentais ajudem a realizar esse mapeamento com maior precisão.	13
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	37. Emissões diretas de GEE1 (t CO ₂ equivalente) no ano-base (2022): Combustão estacionária = 1,56; Combustão estacionária = 5,93; Emissões fugitivas = 3,87; Efluentes líquidos = 264,68; Emissões biogênicas de CO ₂ (Escopo 1) = 10,29; Total de emissões brutas de CO ₂ = 276,04. Os gases incluídos nos cálculos foram CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O e HFCs.	3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	37. A Aquapolo calcula as emissões indiretas provenientes da aquisição de energia (Escopo 2) com base na abordagem de escolha de compra e pela localização. O total de emissões de Escopo 2 no ano-base (2022) foi de 446,57 t CO ₂ eq. No cálculo de consolidação, utilizamos a abordagem de controle operacional. O consumo de eletricidade foi considerado nas emissões, visto que estas vêm da geração da energia comprada pela empresa.	3, 12, 13, 14, 15
GRI 305: Emissões 2016	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Informação indisponível.	3, 12, 13, 14, 15

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 305: Emissões 2016	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	0,057 foi a intensidade de emissões de GEE em 2022.	13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	77. Emissões no ano-base: Escopo 1 (GRI 305-5 d) = 276,04; Escopo 2 (GRI 305-5 d) = 446,57. Não houve cálculo de emissões no ano de reporte deste relatório (2023). Os gases incluídos no cálculo foram o Dióxido de carbono (CO ₂), Metano (CH ₄), Óxido Nitroso (N ₂ O) e Hidrofluorcarbonetos (HFCs). O ano-base escolhido foi 2022, por ser o primeiro ano de cálculo do inventário. As normas utilizadas foram o GHG Protocol e ISO 14064.	13, 14, 15
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	O uso e reposição do gás HCFC 22, no ano de 2022, foi responsável pela emissão de 0,28 kg de CFC-equivalente. A empresa não fabrica, importa nem exporta nenhuma substância destruidora da camada de ozônio.	3, 12
	305-7 Emissões de NO _x , SO _x e outras emissões atmosféricas significativas	A empresa não faz o controle das emissões de NO _x , SO _x ou outros poluentes e material particulado. Por conta das atividades da empresa, entende-se que as emissões desse poluente serão mínimas, se ocorrerem.	3, 12, 14, 15

ATRAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DE COLABORADORES

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	42	
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	44	4, 5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	45	3, 5, 8
	401-3 Licença-maternidade/paternidade	45	5, 8
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	47	4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	46	8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	46	5, 8, 10

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	64	
GRI 204: Práticas de compras 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	64	8
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	65	
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	65, 66	
	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	65	5, 8, 16
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	66	5, 8, 16
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PRODUTO			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	12	
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	No período de 2023, a companhia não destinou recursos para projetos em infraestrutura e apoio a serviços para a comunidade local. No entanto, a empresa está planejando investimentos voltados para educação ambiental em recursos hídricos em prol da comunidade local. Existe um alinhamento de investimentos em infraestrutura e apoio a serviços com a estratégia de sustentabilidade da Aquapolo. Porém, a empresa ainda necessita integrar o planejamento de investimentos para a comunidade ao seu plano estratégico.	5, 9, 11

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	A Aquapolo não realiza o mapeamento dos impactos econômicos indiretos (positivos e negativos) gerados por sua atividade, devido a restrições de confidencialidade. Em várias oportunidades, a empresa busca levantar os impactos indiretos de suas atividades junto à Sabesp e aos seus clientes. No entanto, por restrições contratuais e até mesmo de segredo industrial, essas empresas não disponibilizam informações suficientes sobre os impactos positivos e/ou negativos das atividades da Aquapolo em suas instalações.	1, 3, 8
GESTÃO DE RISCOS E EMERGÊNCIA			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	63	
RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS E ADVOCACY			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	20	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	A organização não recebeu apoio financeiro de governos durante o período coberto no relatório.	
GRI 207: Tributos 2019	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos	69	
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	Não foram realizadas doações e patrocínios.	16

TEMA	CÓDIGO	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES			
Eficiência da distribuição de rede	IF-WU-140a.1	Taxa de substituição da rede principal de água	Não houve substituição de parte da rede em 2023. Não há objetivo de substituição no próximo ciclo. Não há meta de substituição no próximo ciclo.
Resiliência da Rede e Impactos das Mudanças Climáticas	IF-WU-450a.1	Capacidade de tratamento de águas residuais localizada em zonas de inundação de 100 anos	Apesar de a área da ETE ABC da Sabesp, dentro de onde a Aquapolo está inserida, estar próxima a uma área de inundação, a área onde a Aquapolo está localizada é mais elevada, não estando sujeita à inundação.
Indicadores de atividades e métricas	IF-WU-000.B	Total de água captada, percentual por tipo de fonte	31
	IF-WU-000.D	Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) rede de esgoto sanitário, (2) água pluvial e (3) rede de esgoto combinada	31
	IF-WU-000.E	Extensão de (1) adutoras de água e (2) redes de esgoto	A adutora de Ø36" e 17,0 km de extensão é de aço carbono em toda sua extensão até a chaminé de equilíbrio, possui 97 bocas de visita (92 enterradas), 74 ventosas e 50 descargas. O revestimento externo nos trechos aéreos é composto de uma camada de Oxibond (Renner), uma de óxido de alumínio e uma de proteção UV (cor púrpura).
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PRODUTO			
Eficiência da distribuição de rede	IF-WU-140a.2	Volume de perdas reais de água não lucrativas	Não houve perdas de água não lucrativa na distribuição, principalmente devido ao monitoramento eficiente e à rede simplificada, composta por uma adutora principal com poucos ramais. As únicas perdas registradas são resíduos em estado semissólido. Foram descartados 478.377 m ³ de concentrado de osmose e 91.680 m ³ de iodo, que retornam ao início da ETE da Sabesp.
Água, Acessibilidade e Acesso	IF-WU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos sobre acessibilidade da água ao cliente, incluindo as condições econômicas do serviço território	19
Eficiência no Uso Final	IF-WU-420a.2	Economias de água para o cliente provenientes de medidas de eficiência, por mercado	Não aplicável à unidade.

TEMA	CÓDIGO	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
Resiliência do Abastecimento de Água	IF-WU-440a.2	Volume de água reciclada entregue aos clientes	O volume de água de reúso entregue aos clientes em 2023 foi de 9.874.508 [m ³], redução de 11% com relação ao ano anterior, devido à redução da demanda do cliente, alcançada por programa de reduções de perdas e retrofits internos, é esperada uma demanda de 9.876.520 m ³ para 2024.
GESTÃO DE RISCOS E EMERGÊNCIA			
Resiliência do Abastecimento de Água	IF-WU-440a.3	Discussão de estratégias para gerenciar os riscos associados à qualidade e disponibilidade dos recursos hídricos	Há um plano de contingência para falta de água secundária (esgoto tratado que alimenta a planta de produção de água industrial) descrevendo o fluxo de comunicação e ações a serem tomadas em busca de águas alternativas em caso de ocorrência. A água potável é abastecida pela Sabesp, atualmente, diretamente da rede de potável da ETE ABC, passando por caixa d'água da ETE. Em 2023, ainda havia uma caixa d'água própria do Aquapolo intermediando a alimentação de potável.
Resiliência da Rede e Impactos das Mudanças Climáticas	IF-WU-450a.2	Número e (2) volume de transbordamentos de esgoto sanitário (SSO) e (3) percentual do volume recuperado	Não aplicável à unidade.
ESTRATÉGIA CLIMÁTICA			
Resiliência da Rede e Impactos das Mudanças Climáticas	IF-WU-450a.4	Descrição dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionados ao impacto das mudanças climáticas na infraestrutura de distribuição e de águas residuais	36

Créditos

Aquapolo

Diretoria

Marcio da Silva José

Fernando Gomes da Silva

Coordenação de QSMS

Mara Santos

Luciane Gaioso

grupo report – rpt. sustentabilidade

gestão de projeto, consultoria de indicadores, redação
e edição, projeto gráfico e diagramação

Imagens

acervo Aquapolo

Revisão

Alícia Toffani